



LOS 6 KPIS ESENCIALES PARA OPTIMIZAR TU LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO

¿POR QUÉ MEDIR KPIs EN LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN?

Medir los KPIs en logística y la cadena de suministro es fundamental para entender cómo se comportan los procesos operativos y detectar oportunidades de mejora. Sin indicadores claros, las decisiones se basan en suposiciones y no en datos reales.

Los KPIs permiten evaluar el desempeño de la cadena de suministro, optimizar el uso de recursos, **reducir costos innecesarios y mejorar el nivel de servicio al cliente.**

Además, facilitan la identificación de cuellos de botella y ayudan a **anticipar problemas antes de que impacten en la operación.** Implementar una medición constante convierte la gestión logística en un proceso controlado, eficiente y orientado a resultados.



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO

KPI #1

ENTREGA A TIEMPO

¿Qué mide?

Mide el porcentaje de pedidos que se entregan en la fecha comprometida con el cliente o antes de ella.

¿Por qué es importante?

La entrega a tiempo es uno de los principales factores de satisfacción del cliente. Un bajo desempeño en este KPI puede afectar la confianza, generar reclamos y provocar la pérdida de clientes.

¿Cómo se calcula?

$$\frac{\text{Número de pedidos entregados a tiempo}}{\text{Total de pedidos entregados}} \times 100$$

Señal de alerta

Un porcentaje bajo indica fallas en la planificación, problemas de transporte o falta de coordinación en la cadena de suministro.

Tip práctico de mejora

Mejora la planificación de rutas, utiliza herramientas de seguimiento de pedidos y revisa continuamente los tiempos de despacho.



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO

KPI #2

RATIO DE ROTACIÓN DE INVENTARIO

¿Qué mide?

Indica cuántas veces el inventario se convierte en ventas durante un periodo determinado.

¿Por qué es importante?

Este KPI refleja la eficiencia en la gestión del inventario. Una rotación adecuada ayuda a reducir costos de almacenamiento y evita el sobrestock o la obsolescencia.

¿Cómo se calcula?

$$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Inventario promedio}}$$

Señal de alerta

Una rotación baja puede indicar exceso de inventario o productos con baja demanda. Una rotación demasiado alta podría generar quiebres de stock.

Tip práctico de mejora

Analiza la demanda, clasifica el inventario y optimiza los niveles de stock según el comportamiento de ventas.



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO

KPI #3 SEGUIMIENTO DE LOS PEDIDOS

¿Qué mide?

Evalúa el nivel de visibilidad del estado de los pedidos a lo largo de la cadena logística.

¿Por qué es importante?

Permite detectar retrasos, errores o incidencias en tiempo real, facilitando una respuesta rápida y una mejor comunicación con el cliente.

¿Cómo se calcula?

A través de sistemas de trazabilidad, registros de estado y tiempos de cada etapa del pedido.

Señal de alerta

Falta de información actualizada, errores frecuentes o reclamos constantes por desconocimiento del estado del pedido.

Tip práctico de mejora

Implementa sistemas de identificación, etiquetado y control que permitan rastrear los pedidos en cada etapa del proceso.



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO

KPI #4

DÍAS DE INVENTARIO

¿Qué mide?

Calcula el número promedio de días que una empresa tarda en vender su inventario.

¿Por qué es importante?

Este KPI ayuda a evaluar la eficiencia de las ventas y la correcta gestión del inventario.

¿Cómo se calcula?

$$\frac{\text{Inventario promedio}}{\text{Costo de ventas}} \times 365$$

Señal de alerta

Un número alto puede indicar baja rotación, mala planificación o productos con baja salida.

Tip práctico de mejora

Revisa periódicamente el inventario, elimina productos obsoletos y ajusta las compras según la demanda real.



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO



KPI #5 COSTE DE TRANSPORTE

¿Qué mide?

Mide el costo total del transporte en relación con las unidades enviadas durante un periodo específico.

¿Por qué es importante?

El transporte representa uno de los costos más significativos en logística. Un control inadecuado puede afectar directamente la rentabilidad.

¿Cómo se calcula?

$$\frac{\text{Costo total de transporte}}{\text{Total de unidades enviadas}}$$

Señal de alerta

Costos elevados o variaciones constantes sin justificación clara.

Tip práctico de mejora

Optimiza rutas, consolida envíos y negocia tarifas con proveedores de transporte.



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO

KPI #6

PEDIDOS PERFECTOS

¿Qué mide?

Representa el porcentaje de pedidos entregados completos, a tiempo, sin errores y con la documentación correcta.

¿Por qué es importante?

Este KPI resume el desempeño global de la cadena logística y refleja la calidad del servicio ofrecido al cliente.

¿Cómo se calcula?

$$\frac{\text{Pedidos sin incidencias}}{\text{Total de pedidos}} \times 100$$

Señal de alerta

Un índice bajo indica fallas en picking, embalaje, documentación o transporte.

Tip práctico de mejora

Estandariza procesos, capacita al personal y utiliza herramientas de control y verificación.



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO

OPTIMIZA TU LOGÍSTICA CON KPIS BIEN GESTIONADOS

Medir y analizar los KPIs correctos permite transformar la logística en un proceso eficiente, controlado y orientado a resultados. Una cadena de suministro bien gestionada reduce costos, mejora el servicio y fortalece la competitividad del negocio.

Optimiza la medición de tus KPIs con soluciones de control, trazabilidad y gestión logística que te ayuden a tomar decisiones basadas en datos reales.



ETIQCONTROL

MÁXIMO CONTROL SOBRE TU INVENTARIO