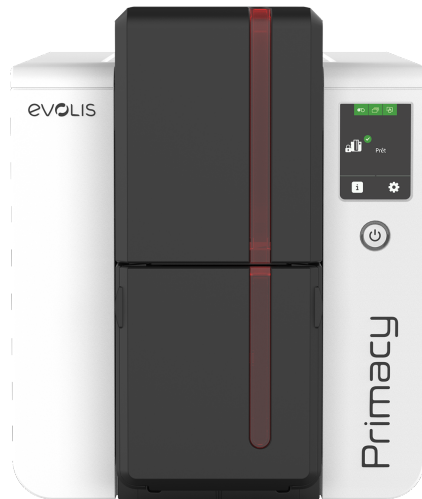




PRIMACY 2

Manual del Usuario

TOC

INTRODUCCIÓN	5
Derechos de autor y marcas registradas	5
Garantía	5
Información ambiental y sobre el final de la vida útil del producto	5
Símbolos	6
Información del producto	7
PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO	11
Desembalaje	11
Descripción del producto	12
INSTALACIÓN	15
Conexión eléctrica	15
Instalar Evolis Premium Suite 2	16
Procedimiento de instalación:	17
Conexión a una red (opcional)	17
Instalación de ID-ALL	18
Instalación de una cinta	20
Cinta con casete	21
Cinta sin casete (Easy4Pro)	22
Tarjetas	23
Inserción de tarjetas	23
Ajuste del grosor de tarjetas	25
Retirada de tarjetas impresas	25
Instalación de la caja de salida posterior	26
CONFIGURACIÓN DE IMPRESIÓN E IMPRESIÓN	27
Gestión de la configuración de impresión en Evolis Premium Suite 2	27
Inicio con ID-ALL	28
INTERACTUAR CON LA IMPRESORA	30
Panel de control con indicadores LED	30

Pantalla táctil LCD	33
Notificaciones Evolis Premium Suite 2	34
Evolis Print Service	35
OPCIONES Y FUNCIONES AVANZADAS	36
Opciones	36
Opciones disponibles	36
Instalación del cargador de extensión de 200 tarjetas	37
Impresión a doble cara	39
Instalar la pantalla táctil LCD	41
Módulo de plastificación de tarjetas	43
Opciones de codificación	53
Configuración de la red Wi-Fi	57
Opciones de seguridad	57
Escáner	59
Funciones avanzadas	59
Reescritura de la impresión	60
Aplicación del efecto UV al panel de Overlay	61
Perfil de color	62
MANTENIMIENTO	63
Limpieza periódica	64
Limpie la impresora	65
Limpiar el cabezal de impresión	65
Limpieza avanzada	65
Limpie la impresora	66
Limpiar el cabezal de impresión	66
Limpieza del filtro antipolvo	67
Limpieza del módulo de plastificación	67
Limpieza del módulo de plastificación	68
Limpieza del filtro antipolvo del módulo de plastificación	68

AYUDA	70
Ayuda para diagnóstico	70
Impresión de tarjetas de prueba	70
Identificación de las versiones del software instalado	72
Solución de problemas	74
Problemas de impresión	74
La cinta está cortada o rasgada	82
Sustituir el cabezal de impresión	83
Atasco de tarjetas	86
Actualizar el controlador de la impresora	87
Actualizar el firmware de la impresora	87
Asistencia técnica	89

INTRODUCCIÓN

Derechos de autor y marcas registradas

Evolis © 2025. All rights reserved

Los usuarios están obligados a respetar la reglamentación referente a los derechos de autor vigente en su país. Este manual no deberá ser fotocopiado, traducido, reproducido o transmitido, total o parcialmente, por cualquier razón o medio, ya sea electrónico o mecánico, sin la autorización expresa y por escrito de la sociedad Evolis.

Toda la información contenida en este documento podrá sufrir modificaciones sin notificación previa.

Evolis no será considerada responsable de los posibles errores que pueda incluir este manual, ni de los daños accidentales o derivados de su difusión o utilización.

Los modelos de impresora Evolis, Evolis Premium Suite 2 y Evolis High Trust® son marcas registradas de Evolis. El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Garantía

Consulte el folleto de garantía disponible en www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto para conocer las condiciones y limitaciones de la garantía.

Registre su producto en línea en www.evolis.com > Sección de asistencia.



Lea atentamente este manual y siga las instrucciones.

Le rogamos que siga las instrucciones que se detallan a continuación para garantizar el buen funcionamiento de la impresora.

La garantía del fabricante está sujeta al estricto cumplimiento de las condiciones de limpieza y mantenimiento periódicos y, en particular, al respeto de los ciclos de limpieza de la impresora. Cualquier incumplimiento en la aplicación de los procedimientos de limpieza y mantenimiento anulará la garantía del cabezal de impresión.

Información ambiental y sobre el final de la vida útil del producto

Evolis se compromete con el entorno reduciendo el consumo energético de sus productos.

La fabricación de estos equipos requería la extracción y utilización de recursos naturales. Puede que este material contenga sustancias peligrosas para la salud y el entorno. Para evitar la propagación de estos materiales, utilice los sistemas de recogida existentes.

Si necesita más información acerca de los sistemas de recogida, reutilización o reciclado, póngase en contacto con el organismo a cargo de la gestión de residuos de su localidad o región.

Tiene disponible un tutorial en www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto para desmontar las cintas y facilitar su reciclaje.

Símbolos

Símbolos utilizados en este documento



Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).



Indica que el incumplimiento de una acción recomendada puede dañar la impresora.



Información que precisa o amplía algunos puntos del texto principal.

Iconos en la etiqueta de la impresora o en la impresora:



La evaluación de las impresoras solo se ha realizado a una altitud inferior a los 2000 m, de modo que es la única condición de uso en este sentido que se aplica al equipo.

Puede haber un riesgo potencial de seguridad si el equipo se utiliza a una altitud superior a los 2000 m.



La evaluación de las impresoras solo se ha realizado en condiciones climáticas templadas, de modo que es la única condición de uso que se aplica al equipo.

Puede haber un riesgo potencial de seguridad si el equipo se utiliza en una región con clima tropical.



Recordatorio sobre la utilización de los sistemas de recogida existentes.



Información del producto

Este producto utiliza consumibles y accesorios disponibles en www.evolis.com > **CONSUMIBLES**.

Para obtener más información sobre las especificaciones técnicas del producto y todas las opciones disponibles, vaya a www.evolis.com > **Página del producto**.

Certificaciones y declaraciones de conformidad



La declaración de conformidad completa está disponible en www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto.

CE, UKCA, ICES, VCCI , BIS, KC, EAC, ROHS,

FCC (contacto de Evolis: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, evolisnortham@evolis.com)

Información FCC adicional:

La empresa Evolis no se hace responsable de los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento. Tales modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable ante interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existen garantías de que no se producirán interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito distinto a aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.



Este dispositivo debe ser instalado por un profesional.

Este equipo se ajusta a los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados en las siguientes condiciones:

1. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una separación mínima de 20 cm entre la fuente de radiación (la antena) y el cuerpo del usuario en todo momento.
2. Este transmisor no debe colocarse cerca de otra antena o transmisor ni debe utilizarse con ellos.

Información ICES adicional:

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su uso está sujeto a estas dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de RSS102 establecidos para un entorno no controlado en las siguientes condiciones:

1. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una separación mínima de 20 cm entre la fuente de radiación (la antena) y el cuerpo del usuario en todo momento.
2. Este transmisor no debe colocarse cerca de otra antena o transmisor ni debe utilizarse con ellos.

Dimensiones (Al. x An. x Pr.)

- Impresora sin sistema de bloqueo y con cargador de 100 tarjetas: 246,2 x 204,95 x 381,2 mm

Peso

- 4,11 kg

Conectividad

- USB (1.0, 1.1, 2.0, 3.0)
- Ethernet
- Wi-Fi (opcional)

Condiciones medioambientales

- Temperatura estándar de funcionamiento: 15 °C/30 °C (59 °F/86 °F)
- Humedad: de 20 % a 65 % sin condensación
- Temperatura de almacenamiento mín./máx.: -5 °C / +70 °C (23 °F / 158 °F)
- Humedad de almacenamiento: de 20 % a 70 % sin condensación
- Ventilación en funcionamiento: aire libre

Información eléctrica

- Unidad de fuente de alimentación: 100-240 voltios de CA, 50-60 Hz, 1,5 A
- Impresora: 24 voltios de CC, 2,5 A

PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Desembalaje



Cuando reciba la impresora, imprima una tarjeta de prueba técnica para comprobar que funciona correctamente.

La impresora se envía en un embalaje específico diseñado para evitar cualquier daño durante el transporte. Si detecta algún daño visible, póngase en contacto con el transportista y comuníquesele inmediatamente a su distribuidor, que le indicará cuál es el procedimiento que deberá seguir.

En caso de devolución de la impresora, se le pedirá el embalaje original completo (caja, cuñas de relleno y bolsa de protección). Conserve este embalaje en un lugar limpio y seco. Si la impresora se devuelve sin el embalaje original y algunos componentes sufren daños durante el transporte, estos no entrarán en garantía. Se le cobrará un embalaje nuevo para el reenvío de la impresora.

Si falta alguno de los componentes, póngase en contacto con su distribuidor.

Utilice únicamente el bloque de alimentación y el cable USB suministrados con el producto.



La impresora debe colocarse en un lugar seco, protegido del polvo y de las corrientes de aire, pero bien ventilado.

Instale la impresora sobre una superficie plana capaz de soportar su peso.

Un procedimiento guiado de instalación del producto está disponible en www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto (Instalar mi producto).

Accesorios suministrados con su impresora:

- Unidad de bloque de alimentación – Tipo FSP FSP060-RAAK3
- Cable de alimentación eléctrica
- Cable USB
- Caja de salida posterior extraíble
- Kit de limpieza inicial
- Guía de instalación rápida con una URL para descargar el controlador de la impresora
- Folleto de presentación del software de diseño de tarjetas ID-ALL

Descripción del producto

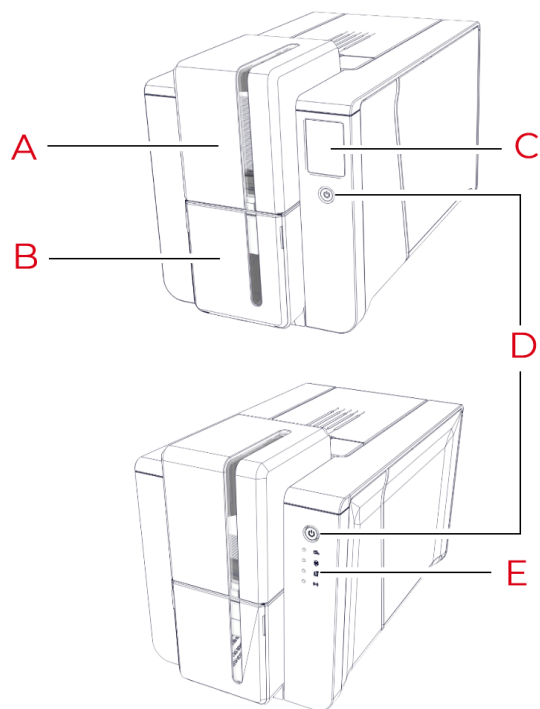


Solo el distribuidor/instalador o bien usuarios expertos pueden acceder a los laterales de la máquina y a las zonas de montaje/desmontaje de los módulos opcionales.

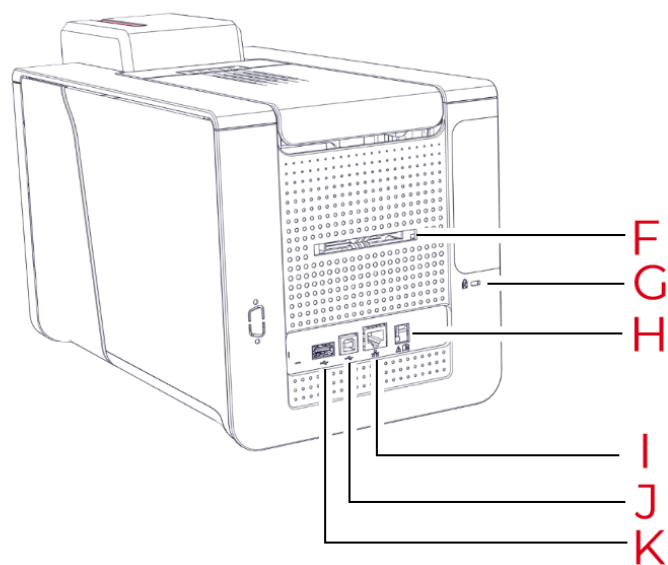
Desconecte siempre la máquina de su fuente de alimentación antes de realizar cualquier trabajo.



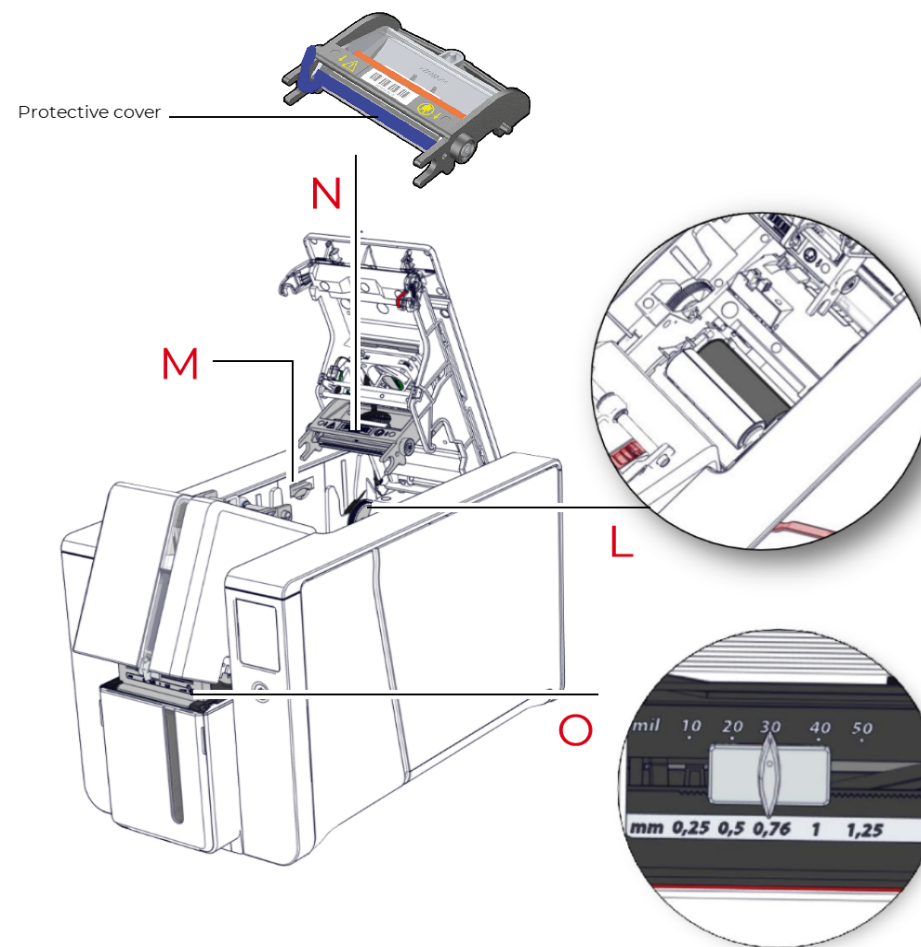
Si la máquina se suministra con una pantalla táctil LCD, consulte la guía de usuario disponible en www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto para obtener más información.

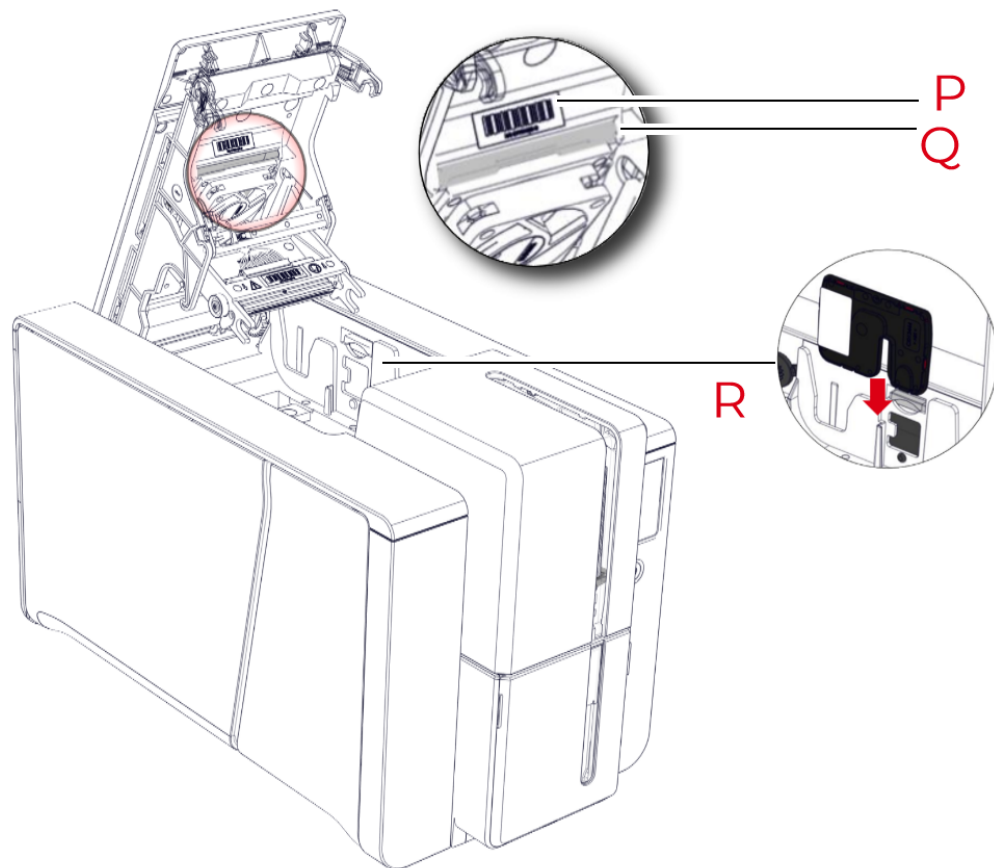


- A. Cargador de tarjetas (100 tarjetas)
- B. Receptáculo de salida interno
- C. Pantalla LCD (opcional)
- D. Botón de encendido
- E. Panel de control LED



- F. Ubicación para la caja de rechazo (*"Instalación de la caja de salida posterior" on page 26*)
- G. Ubicación para el sistema de seguridad (opcional)
- H. Toma para cable de alimentación
- I. Conector Ethernet
- J. Toma de USB (tipo B)
- K. Toma de USB (tipo A)
- L. Rodillo de limpieza
- M. Mecanismo de apertura del panel lateral
- N. Cabezal de impresión térmica con tapa protectora
- O. Selector de grosor de tarjeta





P. Etiqueta de número de serie de la impresora

Q. Filtro antipolvo

R. Ubicación de la clave de activación de la impresión a doble cara (opcional)

INSTALACIÓN



Instale la impresora sobre una superficie plana capaz de soportar su peso.

Instale la impresora en un lugar donde el flujo de aire no esté obstruido para garantizar que los ventiladores funcionen correctamente y que la impresora se refrigere.



Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).

Conexión eléctrica



La impresora debe conectarse a una instalación eléctrica debidamente protegida y equipada con toma de tierra.

- FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
- NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt. · SE: Apparatens skall anslutas till jordat uttag.
- DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.

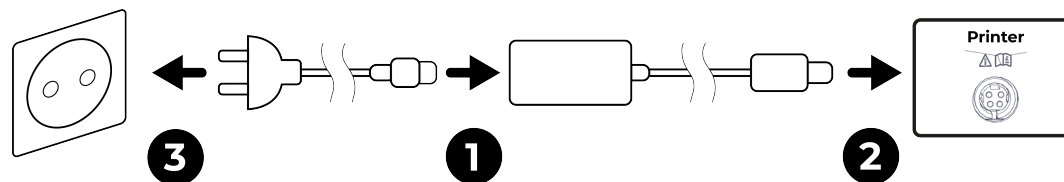
Antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento, asegúrese siempre de desenchufar el cable de alimentación de la impresora.

Para su seguridad personal, asegúrese de poder acceder libremente al cable y al bloque de alimentación, sobre todo en caso de urgencia.



Por motivos de ahorro energético, la impresora entrará automáticamente en modo de espera tras 3 minutos de inactividad. El modo de espera prolongado se activará cuando hayan transcurrido 10 minutos en modo de espera estándar.

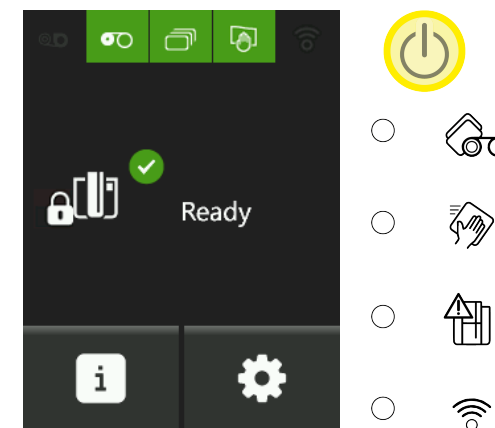
La configuración del tiempo de espera se puede cambiar en Evolis Premium Suite 2 o desde la pantalla táctil LCD. En el modo de espera estándar, el envío de una impresión vuelve a poner en marcha la impresora mientras que, para salir del modo de espera prolongado, hay que pulsar brevemente (1 s) el botón de encendido.



1. Conecte el cable de alimentación al bloque de alimentación.
2. Conecte el bloque de alimentación a la impresora.
3. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente con toma de tierra.

La impresora se pone en marcha: el panel de control se ilumina para indicar que la impresora funciona correctamente.

Si la impresora no muestra el estado **Lista**, compruebe la instalación.



Instalar Evolis Premium Suite 2

Evolis Premium Suite 2 es una solución de software de control de impresoras todo en uno que hace que las interacciones entre la impresora y el ordenador sean más intuitivas. Sus funciones avanzadas automatizan la configuración de la impresora.

Incluye:

- Una supervisión de las impresoras: con indicadores de estado de la impresora, de la cantidad de cinta restante, etc.
- Una herramienta de ayuda para la configuración de las impresoras.
- Un centro de notificaciones que avisa al usuario cuándo es necesario intervenir.
- Una estación para la administración y el mantenimiento de las impresoras.
- Asistentes para operaciones de limpieza, codificación, etc.

- Una estación de codificación (magnética, etc.)
- Una herramienta de diagnóstico.

Procedimiento de instalación:



Asegúrese de que la impresora está desconectada del ordenador antes de instalar Evolis Premium Suite 2.

Todas las versiones de Windows exigen que el usuario disponga de los derechos de administrador para instalar el driver.

Para instalar Evolis Premium Suite 2 en un entorno macOS, puede ser necesario un adaptador. Asegúrese de conectar primero el adaptador al ordenador y, a continuación, el cable USB de la impresora para que esta sea detectada.



Es posible seleccionar una instalación estándar o mínima: se recomienda la **instalación estándar**, ya que incluye funciones de notificación y supervisión.

En el caso de una **instalación en red**, el controlador de la impresora debe instalarse en **modo mínimo**.

1. Descargue el archivo del controlador de la impresora /Premium Suite (.exe para Windows y .pkg para macOS) desde www.evolis.com > **Sección de asistencia > Página del producto**.
2. Haga doble clic en el archivo de instalación para iniciar el programa y siga las instrucciones.
3. Al final de la instalación, reinicie el ordenador si es necesario.
4. Conecte la impresora al ordenador mediante el cable USB.

Conexión a una red (opcional)



Consulte al administrador del sistema y la red antes de realizar cualquier conexión o intervención en su red local.

Modificar los parámetros básicos de la impresora sin conocer previamente la topología de la red local a la que se va a conectar o sin poseer verdaderos conocimientos técnicos puede provocar un mal funcionamiento de la impresora e incluso la desconexión de toda la red local o parte de la misma.

Para más información, póngase en contacto con su distribuidor para obtener la Guía de instalación en red.



Las impresoras Evolis equipadas con una conexión de red TCP/IP cuentan con un servidor HTTP integrado.

Por defecto, la impresora presenta una configuración en modo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), lo que significa que es la red quien le asigna su dirección IP.

Las impresoras Evolis cuentan con una solución de conexión de red TCP/IP.

Para conectar la impresora, utilice Instalación de red (Network installation wizard) disponible en el icono Evolis  en la barra de tareas.

El administrador de la red puede realizar cambios en la configuración de la impresora para adaptarse a las condiciones de la red local de la empresa:

- Impresora conectada a una subred, mediante DHCP
- Impresora conectada a una subred con una dirección IP fija, mediante una resolución WINS
- Impresora conectada a una subred con una dirección IP fija, sin resolución WINS

La impresora se puede identificar de dos formas en la red:

- A través del nombre del servidor o hostname (NETBIOS)
- A través de su dirección IP

El asistente de conexión a Ethernet detectará automáticamente todas las impresoras Evolis instaladas.

Se pueden configurar los parámetros siguientes:

- Dirección IP de la impresora
- Máscara de subred
- Pasarela
- Servidor WINS

Instalación de ID-ALL

Primacy 2 se suministra con una licencia Starter ID-ALL. Esta edición puede actualizarse a otras más avanzadas para disponer de más funciones. Para más información sobre las otras ediciones, consulte www.evolis.com > **Página del producto**.

Las impresoras Evolis también pueden utilizarse desde distintas aplicaciones con una función de impresión de contenidos. Establezca el tamaño del documento en **CR80 (85,6 x 53,98 mm con 1 mm de margen)** cuando sea necesario y seleccione el nombre de la impresora antes de iniciar un trabajo de impresión.



Para más información sobre el uso de ID-ALL, consulte [Centro de Asistencia cardPresso](#) o vaya a **Ayuda (Help) > Guía de ayuda (Help guide) / Notas técnicas (Technotes)** en ID-ALL.

Si se produce algún problema, consulte [los artículos de ID-ALL en la base de conocimientos Evolis](#) o [Centro de Asistencia cardPresso](#).



Gracias al servidor cardPresso, la licencia suministrada con la impresora se activa mediante la detección del número de serie de la impresora. El ordenador debe estar conectado a Internet para que se active y detecte la licencia.

Asegúrese de que el cable USB de la impresora esté conectado al ordenador antes de instalar el software de diseño de tarjetas.

1. Vaya a www.cardpresso.com > **SOLUCIONES > ID-ALL > ÚLTIMA VERSION** para descargar la última versión del archivo de instalación de ID-ALL (.exe para Windows y .pkg para macOS).
2. Haga doble clic en el archivo descargado para iniciar el asistente de instalación.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
 - Haga clic en **Siguiente (Next)** para instalar ID-ALL.
 - Haga clic en **Evaluar (Evaluate)** para abrir el software sin instalarlo (para probar el software, por ejemplo)
4. Una vez instalado el software, aparecerá la ventana **Cuenta y licencia (Account and license)**.
 - a. En la sección **Información de la licencia (License information)**, seleccione su impresora en la lista desplegable.
 - b. Haga clic en **Activar (Activate)**.

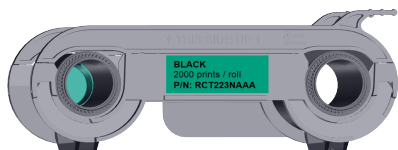
Instalación de una cinta



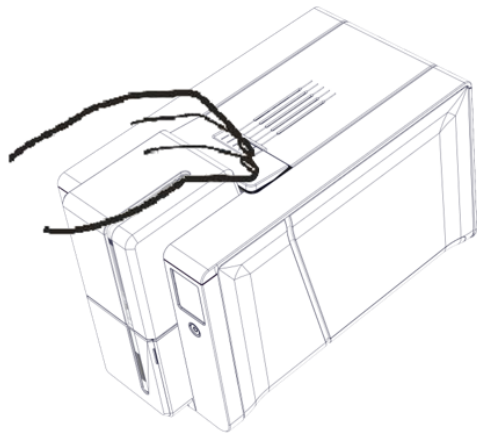
Las cintas Evolis High Trust® optimizan el funcionamiento de su impresora y evitan que se dañe. El uso de cintas de otros distribuidores podría dañar su impresora y anular la garantía del fabricante para la impresora. Para identificar las cintas Evolis High Trust®, consulte [este artículo de la base de conocimientos](#).

Para obtener una calidad de impresión óptima, Evolis recomienda limpiar la impresora completamente cada vez que se cambie la cinta. **"Limpieza periódica" on page 64**

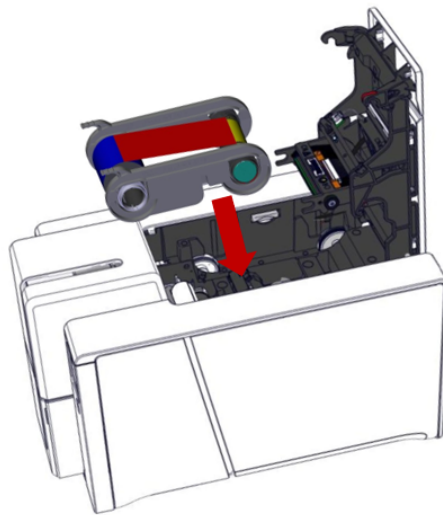
Utilice únicamente cintas compatibles con el modelo de impresora. Consulte la [tabla de compatibilidad de consumibles](#) para obtener más información.



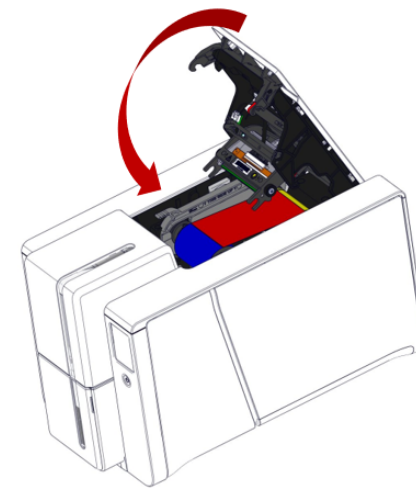
Cinta con casete



1. Abra la tapa de la impresora.

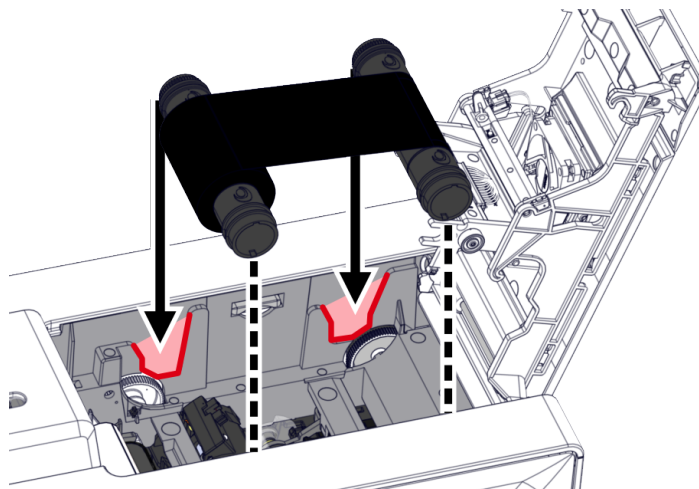


2. Inserte la cinta con los 2 ganchos orientados hacia usted.



3. Cierre la tapa de la impresora. Presione hasta que se oiga un clic.

Cinta sin casete (Easy4Pro)



1. Abra la tapa de la impresora.
2. Coloque el rollo completo de la cinta en la ubicación situada en la parte delantera de la impresora.
3. Coloque el rollo completo de la cinta en la ubicación situada en la parte posterior de la impresora.
4. Cierre la tapa de la impresora.

Tarjetas

Inserción de tarjetas



Para conseguir una calidad óptima, las tarjetas deben poseer la certificación ISO 7810.

Utilice únicamente los tipos de tarjeta recomendados por Evolis.

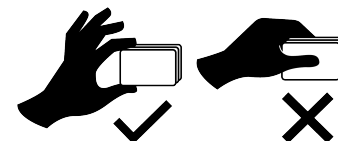
Para no afectar a la calidad de la impresión, no toque la superficie de impresión de las tarjetas.

No utilice tarjetas deterioradas, dobladas, con marcas o que hayan caído al suelo.

Guarde las tarjetas de modo que queden protegidas del polvo.

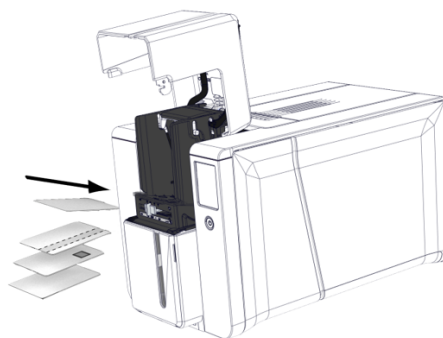
Las **tarjetas inteligentes** utilizadas para la **codificación magnética** deben insertarse con la **banda magnética hacia abajo**.

Las **tarjetas inteligentes** utilizadas para la **codificación con contacto** deben insertarse con el **chip hacia arriba**.





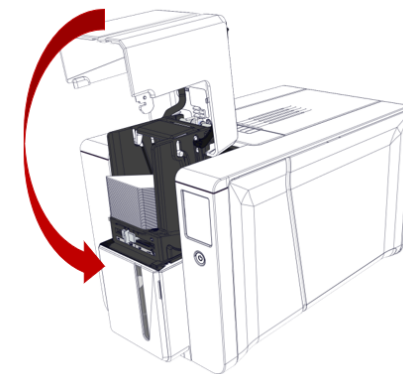
1. Abra el cargador de tarjetas.



2. Inserte las tarjetas.

Un máximo de 100 tarjetas de 0,76 mm de grosor.

Asegúrese de que las tarjetas estén colocadas como muestra el diagrama.

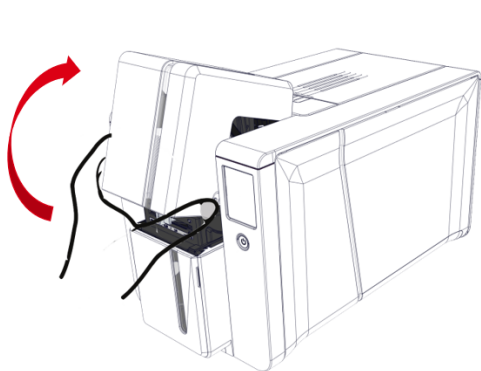


3. Cierre el cargador de tarjetas.

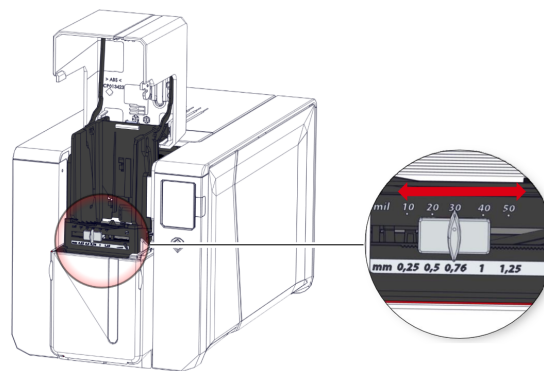
Ajuste del grosor de tarjetas

La impresora acepta tarjetas de **entre 0,25 mm y 1,25 mm de grosor (de 10 a 50 mil)**. El ajuste de fábrica es 0,76 mm.

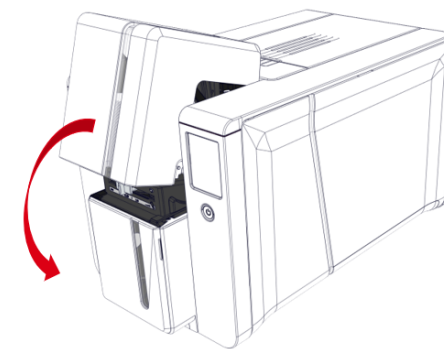
La información sobre el grosor de las tarjetas se encuentra en la caja correspondiente.



1. Abra el cargador de tarjetas y retire tarjetas si es necesario.



2. Ajuste el grosor de las tarjetas utilizadas moviendo el selector de derecha a izquierda hasta el valor de grosor deseado.



3. Cierre el cargador.

Retirada de tarjetas impresas

Una vez finalizado el ciclo de impresión/codificación, las tarjetas pasan al receptáculo de salida situado debajo del cargador de tarjetas.

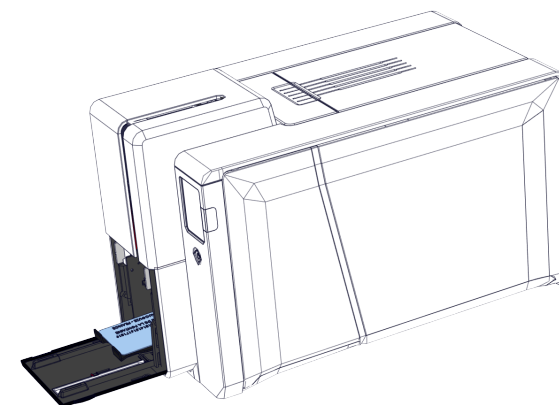
El receptáculo de salida tiene una capacidad máxima de **100 tarjetas de 0,76 mm**.



Ajuste por defecto.

La salida de tarjetas se puede configurar en **Evolis Premium Suite 2 > Configuración de la impresora (Printer settings) > Tarjeta (Card) > Entrada/salida de tarjetas (Card input / output)**.

Si se instala la opción de bloqueo mecánico, la capacidad máxima se reduce a **50 tarjetas de 0,76 mm**.



Instalación de la caja de salida posterior

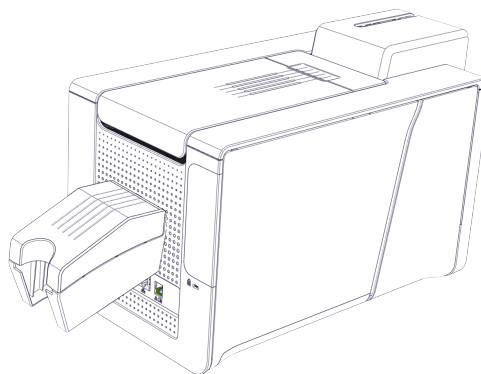


La caja de salida posterior puede utilizarse como receptáculo para optimizar el flujo de producción de tarjetas.

La caja de salida posterior tiene capacidad para **50 tarjetas (0,76 mm – 30 mil)**.

La salida de tarjetas se puede configurar en **Evolis Premium Suite 2 > Configuración de la impresora (Printer settings) > Tarjeta (Card) > Entrada/salida de tarjetas (Card input / output)**.

Inserte los salientes de la caja de salida posterior en la ranura de salida de la impresora y presione hacia abajo hasta que oiga un clic.



CONFIGURACIÓN DE IMPRESIÓN E IMPRESIÓN

Gestión de la configuración de impresión en Evolis Premium Suite 2



Encontrará más información sobre Evolis Premium Suite 2 y la configuración de la impresora en la base de conocimientos de Evolis ([Evolis Premium Suite 2](#)[Evolis Premium Suite 2](#)[Evolis Premium Suite 2](#)).

Póngase en contacto con su distribuidor de Evolis para que le ayude antes de realizar los cambios necesarios.

Acceso a Evolis Premium Suite 2



Para acceder a algunas funciones, es necesario activar la configuración avanzada.

En Evolis Premium Suite 2, vaya a **Configuración de la impresora (Printer settings)** y active el botón **Mostrar configuración avanzada (Display advanced settings)**.

Ahora están disponibles los siguientes ajustes:

- Pestaña **Barniz (Overlay)** (y **Efecto UV (UV effect)**)
- Pestaña **Reescritura (Rewrite)**
- En la pestaña **Cinta (Ribbon)**
 - **Selección de cinta (Ribbon selection)**
- En la pestaña **Tarjeta (Card)**
 - **Entrada/salida de tarjetas (Card input / output)**
- En la pestaña **Resolución y velocidad (Resolution and speed)**
 - **Prealisado (Pre-smoothing)**
 - **Afinación (Smoothing)**
 - **Precarga de tarjetas (Card pre-loading)**
- En la pestaña **Colores (Colors)**
 - **Ajustes de brillo y contraste (Brightness and contrast settings)**
 - **Ajustes de negro (Black settings)**
 - **Ajustes monocromos (Monochrome settings)**

1. Haga clic en el icono Evolis  de la barra de tareas y haga clic en **Abrir Evolis Premium Suite 2**.
2. Seleccione la impresora.
3. Vaya a **Configuración de la impresora (Printer settings)** para modificar la configuración.

La página de inicio de la aplicación muestra:

- Todas las impresoras conectadas
- Estado de la impresora
- Capacidad de cinta
- El número de tarjetas que se pueden insertar antes del siguiente ciclo de limpieza.

Lo que se puede gestionar

- Entrada y salida de tarjetas
- Resolución y velocidad de impresión
- Aplicación de un perfil de color
- Ajustes de color (brillo, contraste, impresión en negro)
- Aplicación del barniz
- Activación de las opciones de seguridad (Kineclipse y borrado digital)
- Activación de la reescritura de la impresión
- Modos de espera e hibernación
- etc.

Otras acciones

- Inicio de un ciclo de limpieza
- Actualización del firmware y del controlador de la impresora
- Impresión de tarjetas de prueba
- etc.

Inicio con ID-ALL

Primacy 2 se suministra con una licencia Starter ID-ALL. Esta edición puede actualizarse a otras más avanzadas para disponer de más funciones. Para más información sobre las otras ediciones, consulte www.evolis.com > **Página del producto**.

Las impresoras Evolis también pueden utilizarse desde distintas aplicaciones con una función de impresión de contenidos. Establezca el tamaño del documento en **CR80 (85,6 x 53,98 mm con 1 mm de margen)** cuando sea necesario y seleccione el nombre de la impresora antes de iniciar un trabajo de impresión.



Para más información sobre el uso de ID-ALL, consulte [Centro de Asistencia cardPresso](#) o vaya a **Ayuda (Help) > Guía de ayuda (Help guide) / Notas técnicas (Technotes)** en ID-ALL.

Si se produce algún problema, consulte [los artículos de ID-ALL en la base de conocimientos Evolis](#) o [Centro de Asistencia cardPresso](#).

1. Abra ID-ALL.
2. Haga clic en **Tarjeta en blanco > (Blank Card >)** para crear un documento a partir de una tarjeta en blanco y seleccione las características (banda magnética, chip de codificación, etc.) o haga clic en **Utilizar plantilla > (Use template >)** para crear una tarjeta a partir de una plantilla prediseñada.
3. Sitúe el cursor sobre un modelo de tarjeta y haga clic en **Utilizar este tipo de tarjeta (Use this card type) / Utilizar plantilla (Use this template)**. Aparecerá la ventana de diseño de la tarjeta.
4. Haga clic en el botón **Añadir base de datos (Add database)** para vincular una base de datos externa si es necesario.
5. Arrastre y suelte un título de columna en la tarjeta para crear un elemento en la tarjeta y vincularlo a la columna.
6. Personalice el diseño de la tarjeta añadiendo o modificando elementos (logotipo, ilustración, foto identificativa, textos, código de barras, etc.).
7. Haga clic en el icono de impresión.

INTERACTUAR CON LA IMPRESORA

Panel de control con indicadores LED

botón de puesta en marcha

Tarjetas y cinta

Limpieza

Impresora

Wi-Fi



Intermitente
Encendido



Impresora lista

- La impresora está lista para recibir datos

☐



☐



☐



☐





Tratamiento

- La impresora recibe datos.

☐



☐



☐



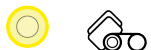
☐





Cinta

- No hay cinta en la impresora.



Instalar la cinta

- La cinta se ha acabado.



Sustituya la cinta. La tarea de impresión se reiniciará con una tarjeta nueva.



- Cinta mal instalada.

Vuelva a instalar la cinta. La tarea de impresión se reiniciará con una tarjeta nueva.



- Cinta rota

Repáre la cinta con cinta adhesiva transparente. La tarea de impresión se reiniciará con una tarjeta nueva.

- Cinta no reconocida

Cinta incompatible con el modelo de impresora. Compruebe la cinta instalada en su impresora.

Tarjetas

- Cargador de tarjetas vacío

Cargue tarjetas en el cargador/

- Error al cargar las tarjetas.

Compruebe el selector de grosor de la tarjeta.

Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.



Tarjetas

- Cargador de tarjetas casi vacío.

Deberá colocar más tarjetas en el cargador.

- Cargador tarjeta a tarjeta

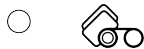
La impresora está esperando a que se extraiga o introduzca una tarjeta en el cargador manual.





Limpieza periódica necesaria

(tras 1000 tarjetas insertadas)

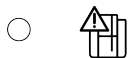


- "Limpieza periódica" on page 64



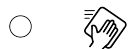
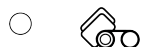
Limpieza avanzada necesaria

- "Limpieza avanzada" on page 65



Tapa de la impresora abierta

- Cierre la tapa de la impresora. La tarea de impresión se reiniciará con una tarjeta nueva.



Error mecánico

- Atasco de tarjetas

Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.

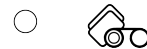


- Fallo de un componente mecánico. Contacte con su distribuidor.

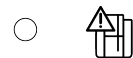


Limpieza periódica obligatoria

(tras 1200 tarjetas insertadas)



- Limpie la impresora para evitar perder la garantía.
"Limpieza periódica" on page 64



En proceso de enfriamiento

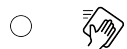
La impresora ajusta su temperatura. Esta se reinicia cuando se alcanza la temperatura de funcionamiento.





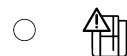
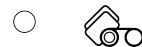
El firmware de la impresora está actualizándose

La impresora se reinicia cuando se completa la actualización.



Wi-Fi activado

La impresora está lista para su uso.



Pantalla táctil LCD



Para obtener más información, consulte la guía de usuario de la pantalla táctil LCD disponible en www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto.

Estado permanente de consumibles y limpieza



Película de plastificación



Cinta



Tarjetas



Limpieza



Wi-Fi

Colores de estado

Los estados de la cinta, la tarjeta y la limpieza se muestran en diferentes colores para indicar el estado de la impresora:

- **Verde:** listo para imprimir
- **Naranja:** alerta/aviso
- **Rojo:** error por el que no se pueden iniciar o continuar los trabajos de impresión
- **Gris oscuro:** opción no instalada o no detectada por la impresora

El código de colores para la opción de Wi-Fi es diferente:

- **Icono Wi-Fi verde:** opción instalada y activada, pero la impresora puede estar mal conectada a la red.
- **Icono Wi-Fi naranja:** opción instalada pero no activada.

Aparecen en la pantalla táctil LCD de inicio:

- Actividad de la impresora
- Alertas y mensajes de error

Cuando los mensajes de alerta están asociados a un código QR, escanee el código con un teléfono inteligente para acceder a explicaciones y soluciones para el problema.

Evolis Premium Suite 2 En modo supervisado o estándar, hay dos acciones posibles en función del mensaje.

- Reiniciar la tarea de impresión
- Anular la tarea de impresión



Notificaciones Evolis Premium Suite 2



Las notificaciones se muestran cuando el controlador de la impresora está instalado en modo estándar.

La interrupción de las notificaciones solo se recomienda en caso de conflicto con otras aplicaciones instaladas en el ordenador. El servicio de notificaciones es la mejor forma de supervisar adecuadamente la impresora desde su puesto de trabajo.

Tipos de notificaciones:

- Mensajes sobre el mantenimiento de la impresora.
- Mensajes y alertas relacionados con las cintas, su compatibilidad con la impresora o la naturaleza de sus peticiones de impresión.
- Alertas sobre problemas que han detenido la impresora.

Color del icono Evolis y estado de la impresora

El color del icono varía en función del estado de la impresora:

- **Verde:** impresora lista
- **Naranja:** mensaje de advertencia - la impresión puede interrumpirse
- **Rojo:** mensaje de error - impresión interrumpida
- **Gris:** la impresora está en modo de espera prolongado, desconectada o la comunicación se ha interrumpido.

Las notificaciones pueden desactivarse en Evolis Premium Suite 2. Haga clic en el icono **Preferencias del usuario**  y desactive el botón **Activar notificaciones (Enable notifications)**.

Evolis Print Service

La impresora es compatible con Evolis Print Service.

Evolis Print Service es una aplicación de controlador de la impresora para dispositivos móviles (smartphones y tabletas). Permite imprimir con una impresora Evolis desde cualquier aplicación instalada con una función «Imprimir (Print)».

Encontrará más información sobre Evolis Print Service y cómo utilizarlo en la [base de conocimientos dedicada](#).

Para imprimir desde Evolis Print Service, descargue la aplicación y conecte una impresora Evolis (conexión de red o conexión USB).



Android
Play Store



iOS
App Store

OPCIONES Y FUNCIONES AVANZADAS

Opciones

Opciones disponibles



Las opciones pueden venir de fábrica o suministrarse por separado.

Cuando las opciones se suministran por separado, el kit del envío contiene toda la información sobre la instalación.

Póngase en contacto con su distribuidor para solicitar kits de opciones compatibles con su impresora.



Las siguientes opciones son solo de fábrica:

- Sistema de bloqueo electromecánico
- Kineclipse
- Escáner (Scanner)

Las siguientes opciones son compatibles con Primacy 2:

- Cargador de extensión de 200 tarjetas
- Impresión a doble cara (clave de activación de doble cara)
- Pantalla táctil LCD
- Sistema de bloqueo electromecánico
- Módulo de plastificación de tarjetas
- Escaneado
- Kineclipse
- Red Wi-Fi
- Opciones de codificación
 - Codificador magnético
 - Codificación inteligente con contacto
 - Codificador sin contacto

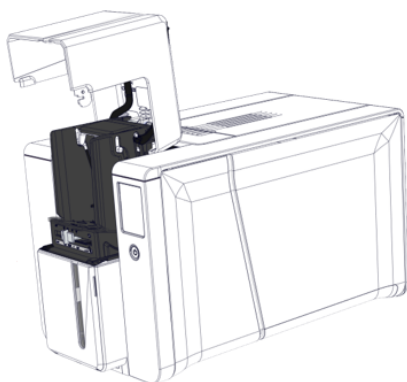
Instalación del cargador de extensión de 200 tarjetas



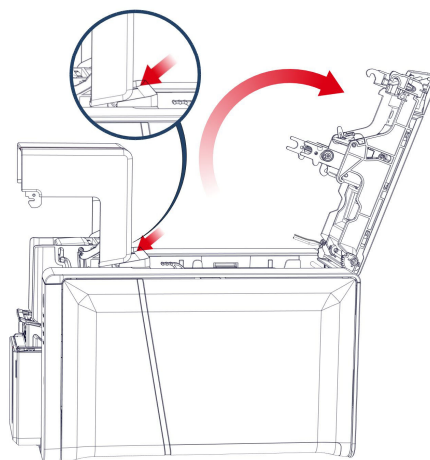
Antes de instalar la extensión:

- Retire todas las tarjetas del cargador.
- Desenchufe la impresora.

Conserve la pesa del cargador. Es necesaria para volver a utilizar la versión estándar de la impresora.

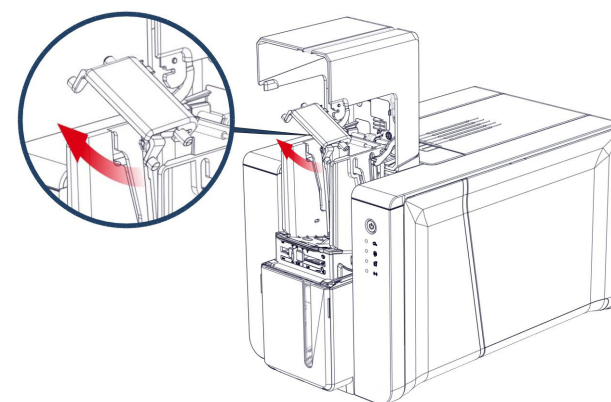


1. Abra totalmente el cargador de tarjetas.

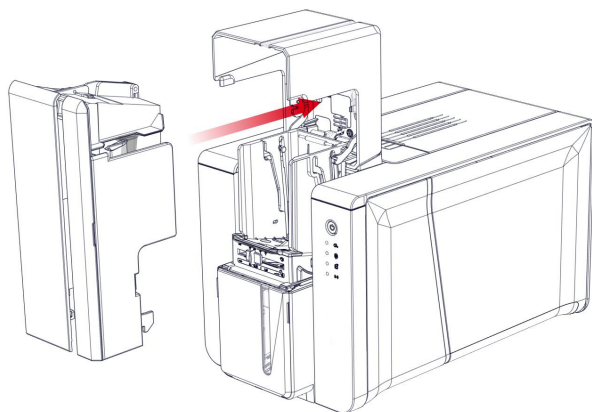


2. Abra la tapa.

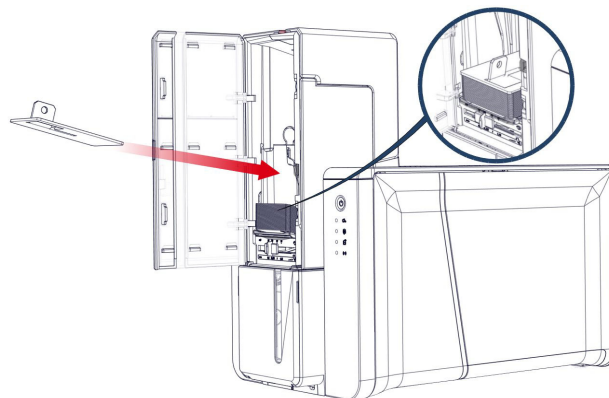
3. Inserte el bloque para mantener el cargador superior en posición abierta, tal como se muestra, y cierre la tapa.



4. Retire la pesa del cargador como se muestra.



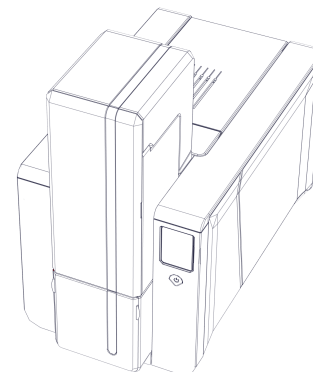
5. Inserte la extensión hasta que se oiga un clic.



6. Inserte las tarjetas en el cargador.

7. Ponga la pesa encima de las tarjetas.

8. Cierre la puerta del cargador. Conecte la impresora.



9. La extensión de 200 tarjetas está instalada y la impresora está lista para usar.

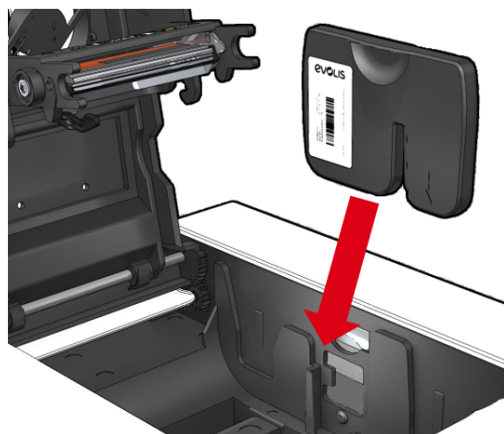
Impresión a doble cara

Clave de activación de impresión a doble cara

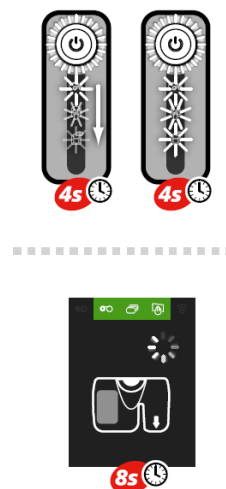


Existe un asistente para activar la impresión a doble cara en **Evolis Premium Suite 2 > Asistencia & mantenimiento (Assistance & Maintenance) > Opciones instalables (Installable options)**.

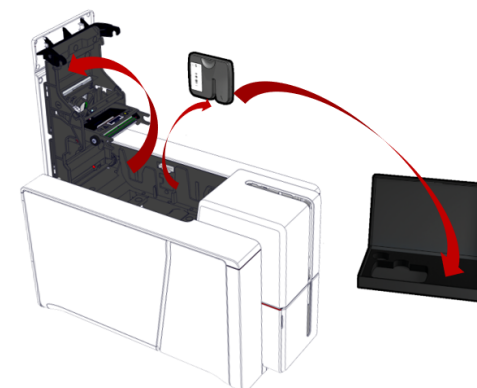
Una clave solo puede activar una impresora.



1. Encienda la impresora.
2. Abra la tapa de la impresora y retire la cinta.
3. Introduzca la clave de activación como se muestra y cierre la tapa de la impresora.

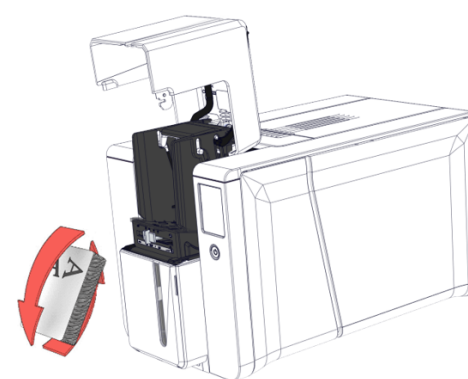
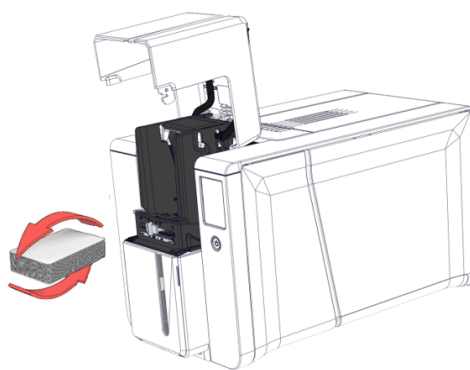
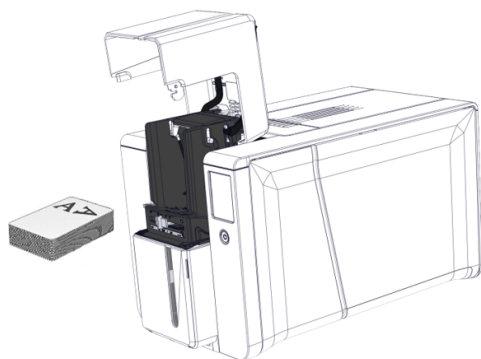


4. El botón de encendido parpadea hasta el final del proceso.
El panel de control ofrece información sobre el proceso.
La impresora se reinicia al finalizar la actualización.



5. Quite la clave de activación.
6. Vuelva a colocar la cinta en su sitio y cierre la tapa de la impresora.

Impresión a doble cara con una impresora a una sola cara



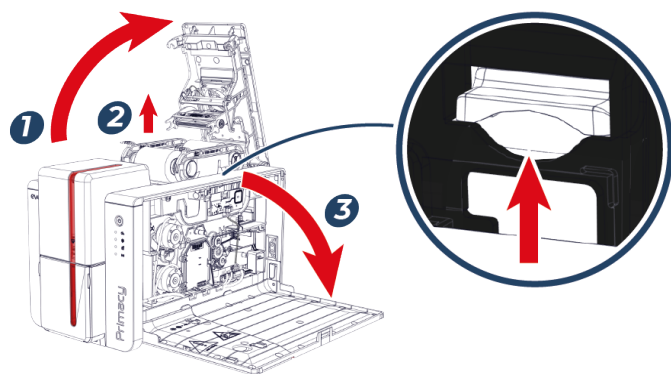
Instalar la pantalla táctil LCD



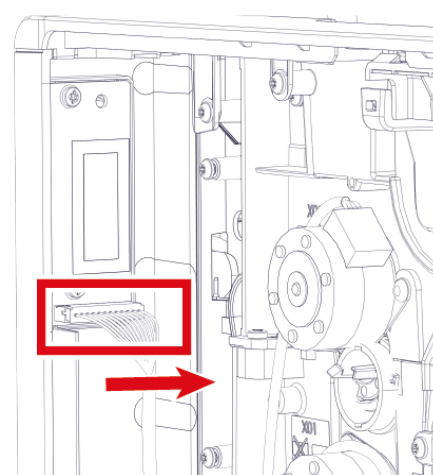
Desenchufe la impresora antes de instalar la pantalla táctil LCD.



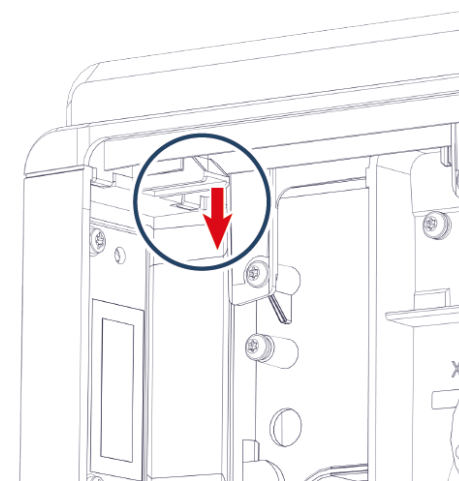
Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).



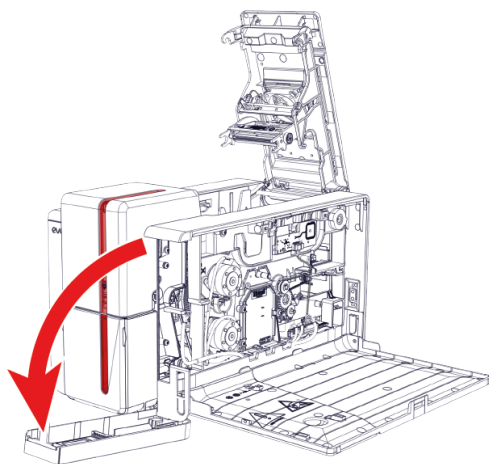
1. Abra la tapa de la impresora, retire la cinta y abra el lateral de la impresora.



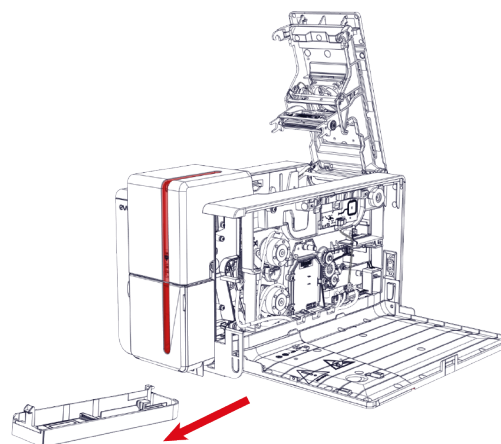
2. Desconecte el cable del panel LED.



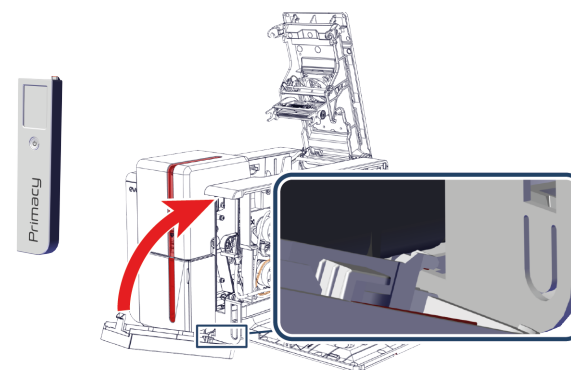
3. Desacople el panel LED.



4. Gire el panel LED hacia abajo.

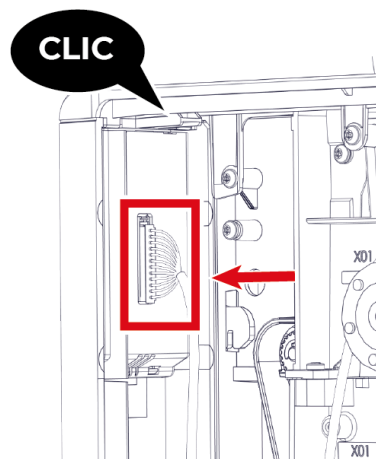


5. Retire el panel LED.



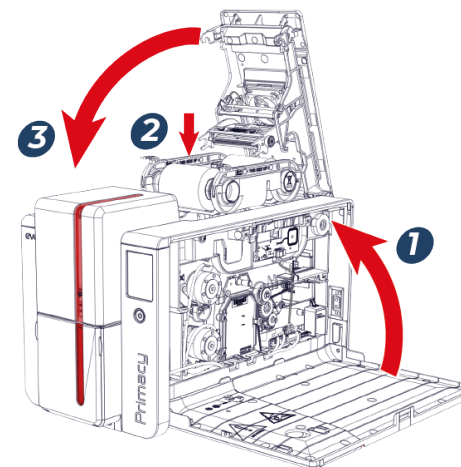
6. Enganche el panel LCD a la ranura situada a la derecha del receptáculo de salida.

7. Gire el panel LCD hacia arriba.



Un clic confirma que el panel LCD está en su sitio.

8. Conecte el cable del panel al panel LCD.



9. Cierre el lateral de la impresora, vuelva a colocar la cinta en su sitio y cierre la tapa de la impresora.

Módulo de plastificación de tarjetas

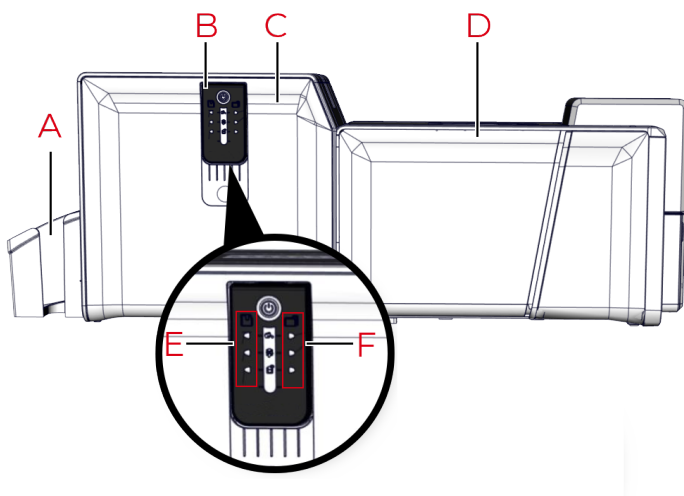


El acceso a los paneles laterales del equipo y a las áreas de instalación/extracción del módulo opcional está restringido a un minorista/instalador o a usuarios experimentados.

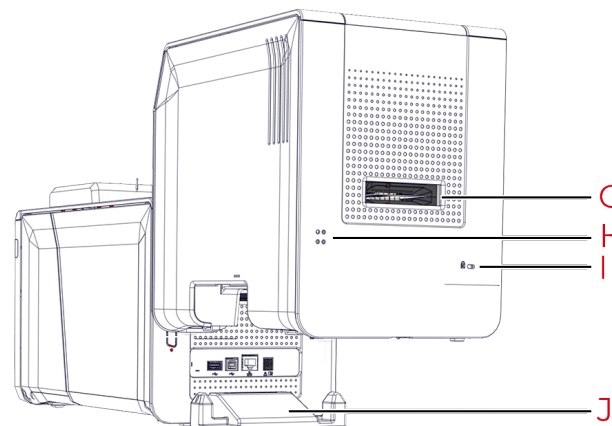
Desconecte siempre el equipo del bloque de alimentación (desenchufado) antes de realizar trabajos en él.

Cuando la impresora está asociada con 2 módulos de plastificación de tarjetas, desconecte siempre los bloques de alimentación (desenchufados) de los módulos de plastificación de tarjetas antes que la impresora. Respete el siguiente orden: Módulo de plastificación de tarjetas 2, módulo de plastificación de tarjetas 1, impresora.

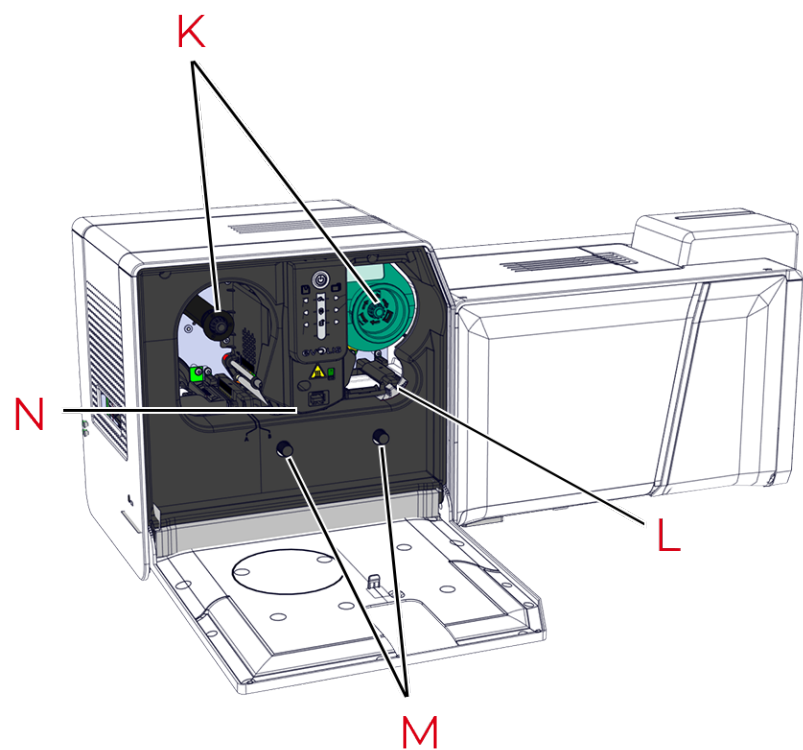
Descripción del producto



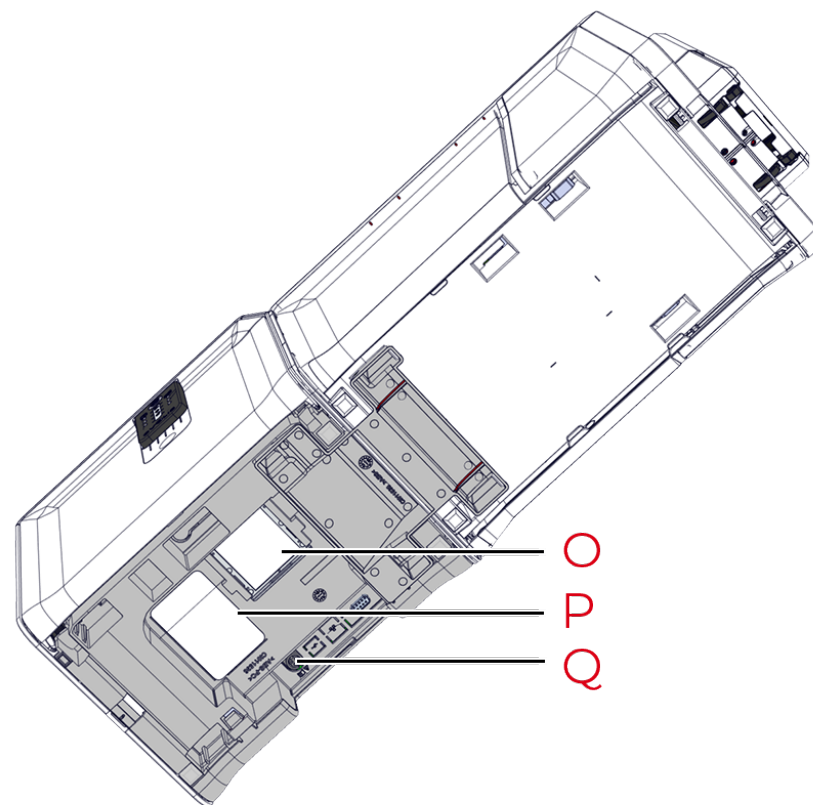
- A. Receptáculo posterior
- B. Panel de control
- C. Módulo de plastificación de tarjetas
- D. Impresora
- E. LED del módulo de plastificación de tarjetas
- F. LED de impresora



- G. Ranura de salida/Ubicación para el receptáculo posterior
- H. Ubicación del módulo de infrarrojos
- I. Ubicación para bloqueo de seguridad Kensington
- J. Plataforma para la instalación del módulo de plastificación de tarjetas



- K. Ejes/compartimentos para la película de plastificación
- L. Rueda desatascadora
- M. Niveladores de tarjetas
- N. Cabezal calefactor



- O. Filtro antipolvo
- P. Toma para cable de alimentación
- Q. Etiqueta del número de serie

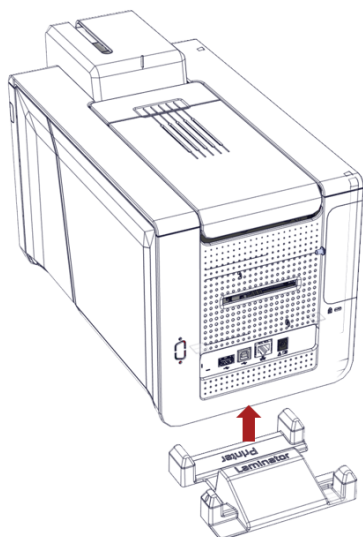
Instalación del kit de infrarrojos en la impresora

Para conectar el módulo de plastificación a una impresora, es necesario instalar un kit de infrarrojos en la misma. Para instalar el kit de infrarrojos, consulte el procedimiento de instalación suministrado con el módulo de plastificación.

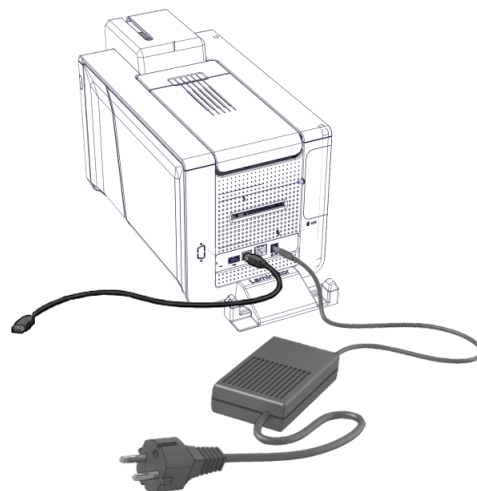
Instalación del módulo de plastificación de tarjetas



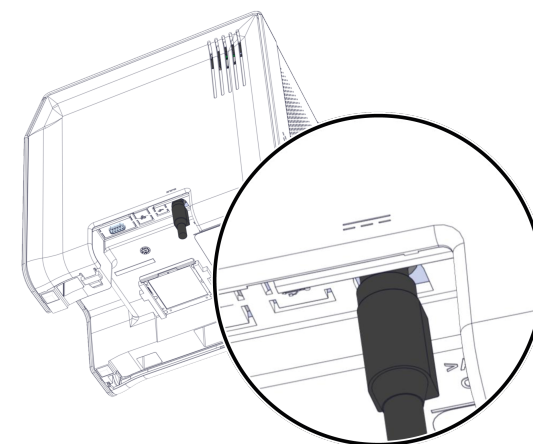
Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).



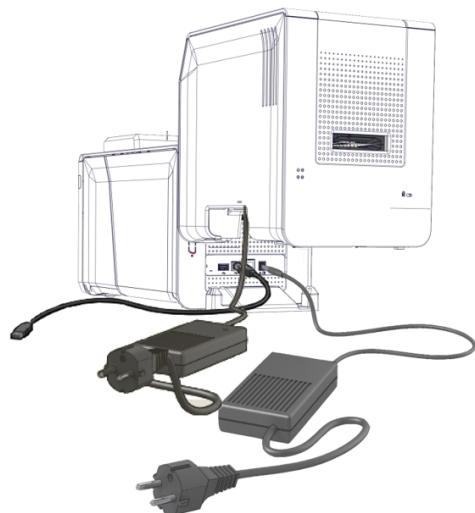
1. Coloque la impresora en la plataforma de instalación (lado de impresora).



2. Conecte el bloque de alimentación y el cable USB de la impresora.



3. Conecte el cable del bloque de alimentación de plastificación de tarjetas.

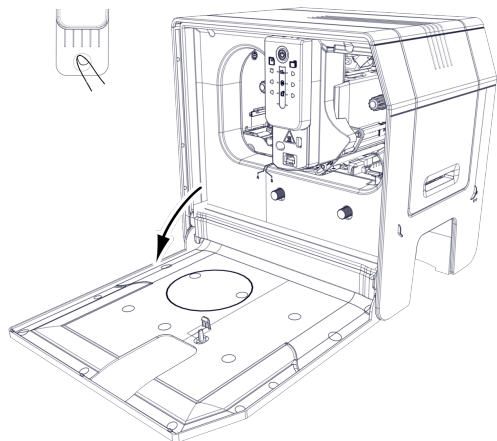


4. Coloque el módulo de plastificación de tarjetas en la plataforma de instalación (lado de laminador).

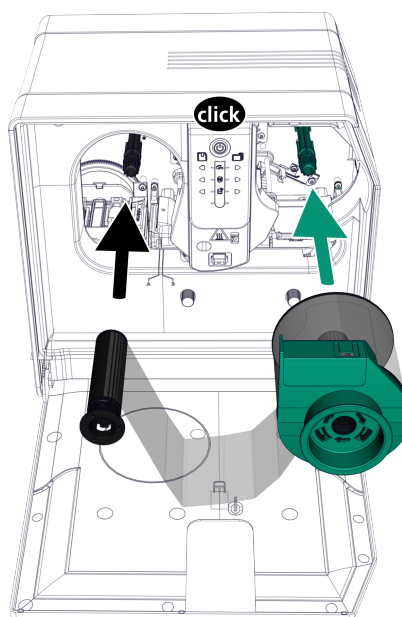


5. Asegúrese de que ambos conectores de infrarrojos estén uno frente al otro y de que los dos módulos estén perfectamente alineados.

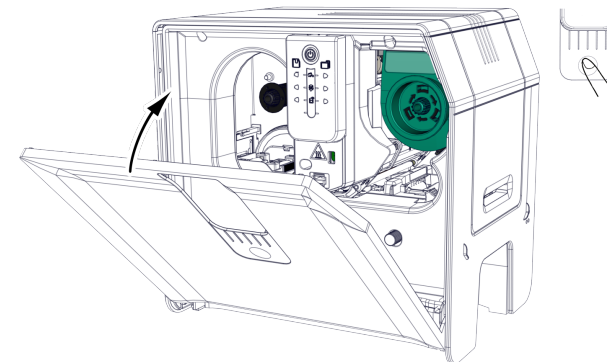
Instalación de la película de plastificación



1. Pulse el botón para abrir la puerta del módulo de plastificación.



2. Introduzca la película de plastificación hasta que oiga un «clic» en cada rodillo.

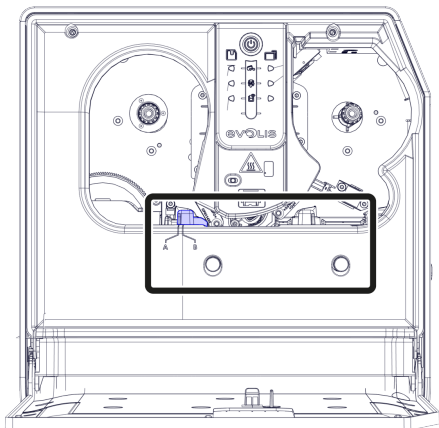


3. Cierre la puerta del módulo de plastificación.

Uso de los niveladores

Los niveladores corrigen cualquier flexión natural de la tarjeta causada por el proceso de plastificación. Las tarjetas presentarán una mayor o menor deformación según el tipo de tarjeta y película usados.

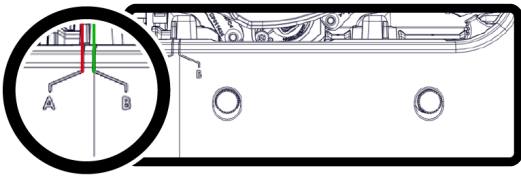
Dispone de dos posiciones de soporte del bloque para la tarjeta (A y B) para garantizar que las tarjetas queden más planas.



Tipo de película de plastificación	Modo de impresión	Tarjetas PVC	Tarjetas PET-F	Tarjetas PC
Parches transparentes de 1 mil (parche completo, corte mag, corte inteligente)	Por una cara	B	A	B
	Por las dos caras	B	B	B
Parche holográfico de 1 mm	Por una cara	A	A	B
	Por las dos caras	B	B	B
Parche transparente de 0,5 mil	Por una cara	A	A	B
	Por las dos caras	A	A	B
Parche holográfico de 0,6 mm	Por una cara	A	A	B
	Por las dos caras	A	A	B
Barniz	Por una cara	A	A	B
	Por las dos caras	B	B	B
Barniz holográfico	Por una cara	A	A	B
	Por las dos caras	B	B	B



1. Abra la puerta del módulo de plastificación de tarjetas.
2. Afloje las 2 ruedas como se muestra.



3. Según el tipo de tarjeta y película usados, coloque el soporte del bloque en la posición A o B (consulte la tabla).
Coloque un dedo delante del soporte del bloque para mantenerlo en la posición correcta

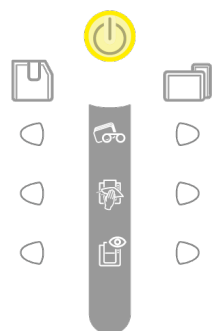
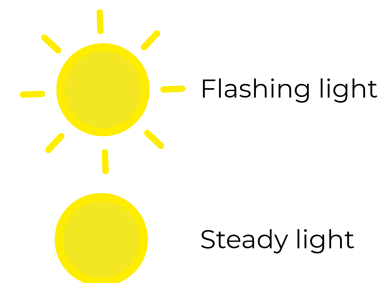
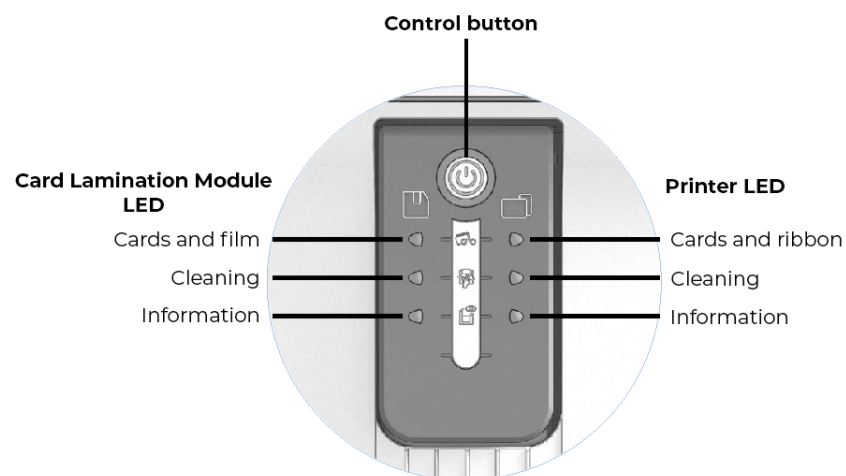


4. Apriete las dos ruedas y cierre la puerta del módulo de plastificación de tarjetas.

Interacción con el módulo de plastificación de tarjetas

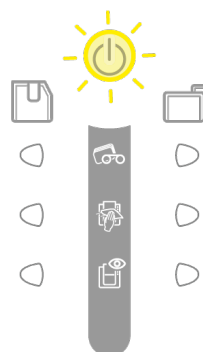


Si la impresora está equipada con una pantalla táctil LCD, consulte la guía de usuario correspondiente disponible en www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto para obtener más información.



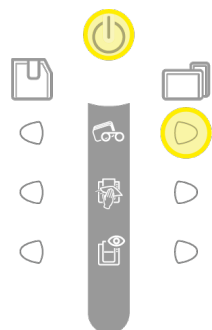
Impresora y módulo de plastificación listos

- La impresora y el módulo de plastificación están listos para recibir datos.



Tratamiento

- La impresora recibe datos.
- Plastificación en curso.



Cinta

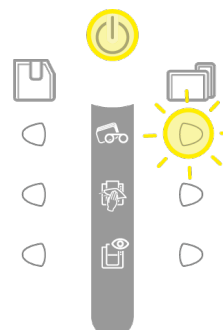
- No hay cinta en la impresora.
- La cinta se ha acabado.
- Cinta mal instalada.
- Cinta rota. Cinta no reconocida.

Compruebe el estado de la cinta en la impresora. La tarea de impresión se reiniciará con una tarjeta nueva.

Tarjetas

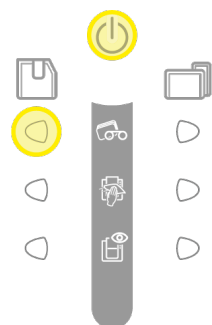
- Cargador de tarjetas vacío.
- Problema de carga de tarjetas.

Compruebe que las tarjetas están correctamente insertadas en el cargador de tarjetas.



Tarjetas

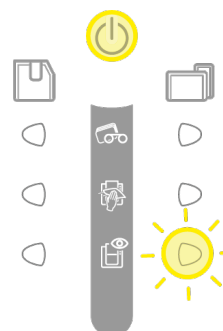
- La impresora está esperando a que se extraiga o introduzca una tarjeta en el cargador manual.



Película de plastificación

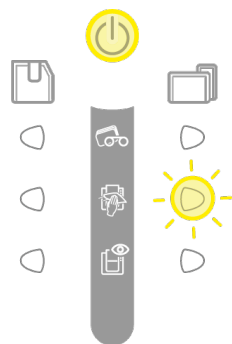
- No hay película en el módulo de plastificación.
- Película agotada.
- Película mal instalada.
- Película rota.
- Película no reconocida.

Compruebe el estado de la película en el módulo de plastificación.



En proceso de enfriamiento

- La impresora ajusta su temperatura. Esta se reinicia cuando se alcanza la temperatura de funcionamiento.



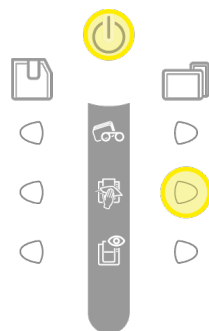
Limpieza de la impresora

- Es necesaria una limpieza periódica de la impresora (tras 1000 tarjetas insertadas)

"Limpieza periódica" on page 64

- Se requiere una limpieza avanzada de la impresora

"Limpieza avanzada" on page 65

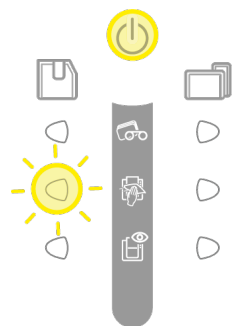


Limpieza obligatoria de la impresora

(tras 1200 tarjetas insertadas)

- La limpieza periódica de la impresora es obligatoria, en caso contrario, la garantía puede quedar anulada.

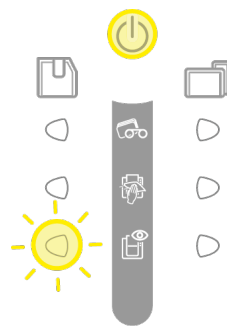
"Limpieza periódica" on page 64



Limpieza avanzada del módulo de plastificación

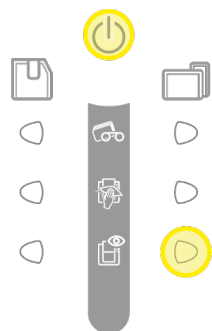
- El módulo de plastificación requiere una limpieza avanzada.

"Limpieza del módulo de plastificación" on page 67



Control de temperatura del módulo de plastificación

- El módulo de plastificación se calienta durante algunos segundos y se reactiva cuando alcanza la temperatura solicitada.



Tapa de la impresora abierta

Cierre la tapa de la impresora. La tarea de impresión se reiniciará con una tarjeta nueva.

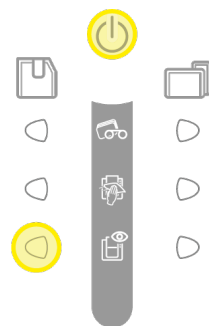
Error mecánico

- Atasco de tarjetas en la impresora.

"Atasco de tarjetas" on page 86

- Fallo de un componente mecánico.

Contacte con su distribuidor Evolis.



Puerta del módulo de plastificación abierta

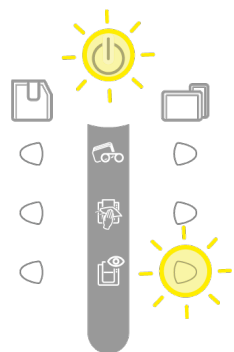
Cierre la puerta del módulo de plastificación.

Error mecánico

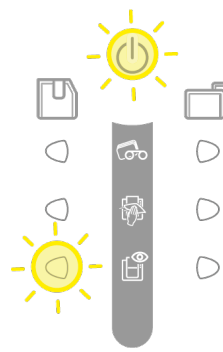
- Atasco de tarjetas en el módulo de plastificación.

Fallo de un componente mecánico.

Contacte con su distribuidor Evolis.



El firmware de la impresora está actualizándose
La impresora se reinicia después de la actualización.



Actualización del firmware del módulo de plastificación en curso
La impresora vuelve a estar operativa después de la actualización.

Opciones de codificación



Los codificadores (magnéticos, con contacto y sin contacto) pueden venir montados de fábrica o los puede instalar in situ su distribuidor de Evolis. Se pueden instalar hasta 3 estaciones de codificación en la impresora.

Póngase en contacto con su distribuidor de Evolis para obtener más información sobre los codificadores o para que instale uno o varios codificadores en una impresora.

Las tarjetas inteligentes utilizadas para la **codificación magnética** deben insertarse con la **banda hacia abajo**.

Las tarjetas inteligentes utilizadas para la **codificación con contacto** deben insertarse con el **chip hacia arriba**.

Descargue las especificaciones técnicas completas de la impresora en www.evolis.com > **Página del producto** para ver qué tipos de codificadores son compatibles con su modelo de impresora.

Codificación magnética



Utilice únicamente tarjetas de banda magnética que cumplan con las normas ISO 7810 e ISO 7811.

La banda magnética debe estar integrada en la tarjeta para que funcione correctamente.

Nunca utilice tarjetas con una banda magnética pegada.

Al instalar por primera vez Evolis Premium Suite 2, es necesario configurar las funciones del codificador magnético en **Configuración de la impresora (Printer settings) > Codificación (Encoding) > Magnética (Magnetic)**.

Configure la coercitividad (como alta o baja) en **Evolis Premium Suite 2 > Configuración de la impresora (Printer settings) > Codificación (Encoding) > Magnética (Magnetic)**.

El ajuste de fábrica es HiCo (alta coercitividad).

La **coercitividad** establece la codificación magnética como alta (HiCo) o baja (LoCo). Una banda magnética codificada con alta coercitividad será más resistente a las alteraciones externas que una banda magnética codificada utilizando baja coercitividad.

Configure las bandas para seleccionar el formato deseado para cada una, según la tabla siguiente.

Normas de codificación magnética ISO 7811

Número de banda	Separador	Densidad (ppp ¹)	Conjunto de caracteres ²	Número de caracteres ³
BANDA 1	^	210	Alfanumérico (ASCII 32-95)	79
BANDA 2	=	75	Numérico (ASCII 48-62)	40
BANDA 3	=	210	Numérico (ASCII 48-62)	107

1 Puntos por pulgada

2 Excepto el carácter "?"

3 Incluidos los caracteres Start, Stop y LRC. Estos caracteres los gestiona automáticamente el codificador magnético

Ubicación del codificador magnético

El cabezal de lectura y escritura está situado bajo el recorrido de las tarjetas y antes del cabezal de impresión.

La secuencia de codificación para una tarjeta siempre se lleva a cabo antes de la impresión.

El codificador codifica en una sola pasada y luego realiza una comprobación de los datos.

Codificación de tarjetas

Las tarjetas pueden codificarse desde el controlador de la impresora, el software de diseño de tarjetas suministrado con la impresora u otras aplicaciones.

■ Codificación desde el controlador de la impresora

Seleccione **Asistencia & mantenimiento (Assistance & Maintenance) > Herramientas y diagnósticos (Tools and diagnostics) > Herramientas de soporte (Support tools) > Codificación (Encoding)** para codificar directamente una o varias bandas magnéticas.

1. Seleccione cada pista e introduzca los datos que codificar según la configuración de las bandas.
2. Haga clic en **Codificador de banda(s) (Encode track(s))** para ejecutar el ciclo de codificación.

3. Haga clic en **Leer banda(s) (Read track(s))** para asegurarse de que los datos se han codificado correctamente.
4. Haga clic en **Expulsar tarjeta (Eject card)** para extraer la tarjeta.

■ Codificar a través de una aplicación

Codificar a través de una aplicación se utiliza para codificar tarjetas de banda magnética desde aplicaciones como Word, por ejemplo. Un campo de texto entre los caracteres "|" y "|" (o algún otro carácter definido por el usuario) se interpretará como una codificación por el controlador de la impresora.

Encontrará más información sobre la codificación magnética en la [base de conocimientos de Evolis](#).

Limpieza del codificador magnético

La limpieza del codificador magnético se realiza cuando la impresora ejecuta un ciclo de limpieza avanzada.

El ciclo de limpieza avanzada limpia los rodillos del cargador de tarjetas, los rodillos de limpieza, el cabezal de impresión y el cabezal de lectura-escritura del codificador magnético.

Si, entre dos limpiezas regulares de la impresora, el proceso de lectura-escritura falla con más de una tarjeta, se recomienda ejecutar manualmente una secuencia de limpieza avanzada de la impresora.

Codificación con contacto de las tarjetas inteligentes



Utilice únicamente tarjetas inteligentes que cumplan con la **norma ISO 7816-2**.

Imprimir sobre el chip puede causar daños permanentes en el mismo.

Las tarjetas inteligentes deben colocarse en el cargador de tarjetas con el **chip de contacto hacia arriba**.

La codificación no puede realizarse con una conexión Ethernet.

Este codificador se conecta al ordenador a través de una interfaz USB.

Ubicación del puesto de contacto

El puesto de contacto está situado sobre el trayecto que recorren las tarjetas y después del cabezal de impresión.

La secuencia de codificación para un chip siempre se lleva a cabo antes de imprimirse la tarjeta.

Codificación sin contacto de tarjetas inteligentes (RFID)

El catálogo de productos Evolis incluye impresoras equipadas con un codificador integrado para chips sin contacto. Este codificador se conecta al ordenador a través de una interfaz USB.



La codificación no puede realizarse con una conexión Ethernet.

Hay una gran variedad de tarjetas inteligentes sin contacto, y cada tarjeta tiene propiedades técnicas específicas asociadas con un tipo de codificador igualmente específico. Póngase en contacto con su distribuidor de Evolis para obtener más información.

Ubicación de la antena/codificador con antena incorporada

A través de un comando específico, la tarjeta se coloca cerca de la antena de modo que la tarjeta quede dentro de su ámbito de radio.

Entonces puede comenzar la lectura de datos de la tarjeta o la escritura de datos en ella.

La secuencia de codificación para un chip siempre se lleva a cabo antes de imprimirse la tarjeta.

Colocación de las tarjetas

No existen restricciones en la colocación de una tarjeta cuando se codifica en modo sin contacto (excepto para las tarjetas que incluyen otras tecnologías de codificación: tarjetas inteligentes magnéticas y/o con contacto).

Si las tarjetas utilizadas están equipadas con miniantenas, póngase en contacto con el proveedor de su tarjeta para obtener más información sobre la ubicación de dichas miniantenas dentro de la tarjeta. Coloque la tarjeta lo más cerca posible de la antena del codificador para garantizar una codificación óptima.

Conexión con el ordenador



Para más información sobre la codificación de una tarjeta inteligente sin contacto o sobre la configuración de la señal de tarjeta presente, póngase en contacto con su distribuidor de Evolis.

Se puede codificar una tarjeta inteligente con el software de diseño de tarjetas suministrado con la impresora o con [Evolis SDK](#) y el SDK del codificador.

Si el codificador se suministra con una interfaz USB, estará conectado al concentrador USB interno de la impresora o equipado con un cable USB para conectarlo directamente al ordenador.

En el primer caso, se utiliza el cable USB de la impresora para hacer funcionar, en primer lugar, la impresora y, en segundo lugar, el codificador desde el ordenador.

Configuración de la red Wi-Fi

La frecuencia de la red Wi-Fi debe ser compatible con las frecuencias de la impresora:

- Connect1: 2,4 GHz
- UBox: 2,5 GHz/5 GHz

Tiene a su disposición un asistente que le ayudará a conectar la impresora a una red Wi-Fi.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono Evolis Premium Suite 2  en la barra de tareas.
2. Seleccione **Instalación de red (Network installation wizard)**.
3. Seleccione **Instalación en red mediante IP fija o DHCP (Fixed IP or DHCP network installation)**.
4. Siga las instrucciones.

Si tiene alguna dificultad durante la configuración, póngase en contacto con su distribuidor Evolis.

Opciones de seguridad

Sistema de bloqueo electromecánico



Cuando se instala el sistema de bloqueo mecánico, la capacidad de la caja de salida se limita a 50 tarjetas.
El paquete incluye 2 llaves.

Para más información sobre la gestión del sistema de bloqueo electromecánico, consulte la guía del usuario de la pantalla táctil LCD disponible en la página de producto del equipo en www.evolis.com > **Sección de asistencia**.

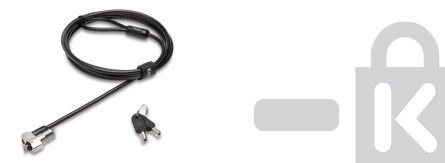
El sistema de bloqueo mecánico se utiliza para prohibir el acceso a los siguientes elementos:

- Cargador de tarjetas: Extensión de 100 o 200 tarjetas
- Cintas
- Casetes

- Laterales de la impresora y mecanismos internos
- Bandeja de rechazo (caja de salida frontal)

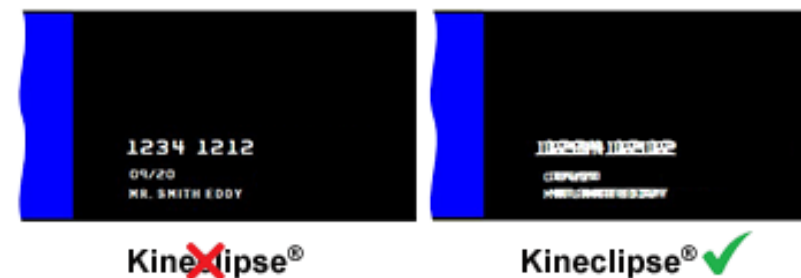
Sistema de bloqueo Kensington

Se utiliza un sistema de bloqueo Kensington para conectar la impresora con un cable Kensington. Evolis no suministra ni vende los cables Kensington. El usuario debe adquirir el cable por sus propios medios. El sistema de bloqueo Kensington se encuentra en el lado de los conectores de la impresora.



Kineclipse

Esta función se utiliza para borrar los datos visibles en los paneles monocromo y de barniz de la cinta. Es necesario activar esta función antes de iniciar los trabajos de impresión. Vaya a **Evolis Premium Suite 2 > Configuración de la impresora (Printer settings) > Seguridad (Security) > Datos impresos en la cinta (Kineclipse) (Data printed on the ribbon (Kineclipse))**.



Borrado digital

Esta función se utiliza para borrar los datos de los trabajos de impresión de la memoria de la impresora. Se utiliza por razones de seguridad.

Es necesario activar esta función antes de iniciar los trabajos de impresión. Vaya a **Evolis Premium Suite 2 > Configuración de la impresora (Printer settings) > Seguridad (Security) > Datos utilizados para la impresión (Borrado digital) (Data used for printing (Digital Erasing))**.

Escáner



La opción de escáner y codificador con contacto no son compatibles.



Las imágenes se pueden exportar en los formatos PNG, JPG y BMP.

Escanear una tarjeta impresa (por las dos caras) permite:

- Obtener un historial de las tarjetas que se han imprimido,
- Efectuar el seguimiento y prevenir el fraude (para garantizar que las tarjetas no se utilizan para uso personal o con fines fraudulentos),
- Tener pruebas de impresión (en caso de litigio), etc.
- El reconocimiento óptico de los caracteres impresos para extraer datos de texto (por ejemplo, códigos de barras) y asegurar acciones asociadas: creación automática de una cuenta de usuario, comparación y verificación de datos o de la identidad del titular de la tarjeta, adición de elementos de seguridad (por ejemplo, impresión UV de los caracteres reconocidos en el panel de barniz).
- Comprobar el código QR impreso en la tarjeta
- Comprobar la reescritura (a efectos de certificación)

Ciertos ajustes de la configuración se pueden modificar en **Evolis Premium Suite 2 > Configuración de la impresora (Printer settings) > [[[[Undefined variable EPS2 UI.Scanner]]]]**:

- Resolución,
- Formato de imagen,
- Modo del escáner (color o monocromo)

Funciones avanzadas

Encontrará más información sobre todas las funciones avanzadas en la base de conocimientos del controlador de impresora ([Evolis Premium Suite 2Evolis Premium Suite 2](#)Evolis Premium Suite 2).

Reescritura de la impresión



La función se puede gestionar desde Evolis Premium Suite 2. Vaya a **Configuración de la impresora (Printer settings)** y active **Mostrar configuración avanzada (Display advanced settings)**.

Las tarjetas reutilizables pueden estar en blanco o preimpresas.

La función de reescritura se utiliza para borrar e imprimir, solo en tarjetas reutilizables.

Gracias a la capa de color interior de la tarjeta reutilizable, no es necesario utilizar una cinta para la función de reescritura.

Para activar el modo reutilizable:

1. Vaya a **Configuración de la impresora (Printer settings)** > **Impresión (Printing)** > **Reescritura (Rewrite)**.
2. En **Opciones para las tarjetas reimprimibles (Options for rewritable cards)**, haga clic en **Reescritura (Rewrite)**.
3. Retire la cinta y cierre la tapa de la impresora.
4. Retire todas las tarjetas del cargador y cargue las tarjetas reutilizables.

Para usar tarjetas reutilizables

1. En **Opciones para las tarjetas reimprimibles (Options for rewritable cards)** > **Tipo de tarjeta (Card type)**, seleccione el tipo de tarjeta que está utilizando.
2. En **Modo de impresión Reescritura (Rewrite printing mode)**, seleccione un modo de impresión:
 - **Solo escritura (Write only)**: La tarjeta no se borra antes de imprimir.
 - **Borrado/escritura (Erase/Write)**: Los datos anteriores de la tarjeta se borran antes de imprimir.
3. Se pueden definir zonas específicas reutilizables en **Zonas reimprimibles (Rewritable areas)** (cuando se utilizan tarjetas preimpresas).
 - **Toda la superficie (Entire surface)** (ajuste por defecto): Los ajustes de reescritura se aplican a toda la superficie de la tarjeta.
 - **Zonas personalizadas (Customized areas)**:
 - Para facilitar la definición de las áreas, haga clic en **Mostrar mi diseño como plantilla (Display my design as a template)** para seleccionar una imagen personalizada como plantilla y haga clic en **Mostrar rejilla (Display grid)** para crear áreas con mayor precisión.
 - Haga clic en el signo + (**Crear zona personalizada (Create custom area)**) para añadir una nueva área reutilizable.

Si desea más información sobre la impresión de reutilizable, consulte [este artículo de la base de conocimientos](#).

Aplicación del efecto UV al panel de Overlay



Los ajustes del efecto UV solo se activan cuando se inserta la cinta adecuada en la impresora.

La plastificación es obligatoria para proteger la impresión en color con cintas YMCKO, 1/2YMCKO, YMCKOK, 1/2YMCKOKO.

La plastificación no es necesaria con la cinta YMCKOO.

El panel o paneles O (= barniz) de cintas como YMCKO incluyen pigmentos fluorescentes.

Los elementos reflectantes de la luz ultravioleta (como logotipos, textos y fotos) pueden insertarse en capas de Overlay para añadir un nivel extra de seguridad a las tarjetas.

Para insertar un elemento reflectante de la luz ultravioleta:

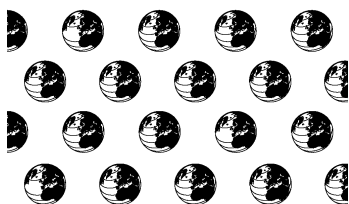
1. Vaya a **Evolis Premium Suite 2 > Configuración de la impresora (Printer settings) > Impresión (Printing) > Barniz (Overlay) > Aplicación del barniz (Overlay application)** y haga clic en **Efecto UV (UV effect)**.
2. Seleccione el archivo que aplicar.
 - Entre los diseños genéricos propuestos en la lista
 - Su propia imagen personalizada
3. Aplique la plastificación en la tarjeta si es necesario.

Para más información sobre la aplicación del efecto UV, consulte [este artículo de la base de conocimientos](#).



El elemento aplicado en las tarjetas puede ser:

- Fixed: el mismo elemento en todas las tarjetas (por ejemplo, el logotipo de una empresa). La inserción se realiza en Evolis Premium Suite 2.
- Dynamic: un elemento diferente en cada tarjeta (por ejemplo, una imagen). La inserción se realiza en ID-ALL (Advanced Edition y superiores).



Archivo de mapa de bits UV



Representación en la tarjeta

Perfil de color



Si la representación de los colores en las tarjetas impresas no es satisfactoria y desea una correspondencia más exacta entre los colores de la pantalla y los impresos, puede que tenga que realizar modificaciones en la pantalla del ordenador (modificar los ajustes o aplicar un perfil personalizado). Se recomienda desactivar primero el perfil de color de la impresora antes de intentar modificar la pantalla del ordenador.

Para más información sobre cómo calibrar la pantalla del ordenador, consulte la sección correspondiente en la página web de soporte del distribuidor de su sistema operativo (SO).

El perfil de color hace que la impresión sea lo más parecida posible a los colores en pantalla.

Por defecto, el perfil de color de Evolis está cargado y activado en Evolis Premium Suite 2.

Para desactivar el perfil de color de Evolis, vaya a **Evolis Premium Suite 2 > Configuración de la impresora (Printer settings) > Impresión (Printing) > Colores (Colors) > Configuración de colores (Colors settings)** y haga clic en **No aplicar (Do not apply)**.

MANTENIMIENTO



Le rogamos que siga las instrucciones que se detallan a continuación para garantizar el buen funcionamiento de la impresora.

La garantía del fabricante está sujeta al estricto cumplimiento de las condiciones de limpieza y mantenimiento periódicos y, en particular, al respeto de los ciclos de limpieza de la impresora.

Cualquier incumplimiento en la aplicación de los procedimientos de limpieza y mantenimiento descritos en este capítulo anulará la garantía del cabezal de impresión.

Evolis queda eximida de cualquier responsabilidad si la impresora no es sometida a las operaciones de mantenimiento necesarias.

El cabezal de impresión es una pieza de desgaste y una parte sensible de la impresora. La duración de su vida útil puede verse seriamente afectada por la presencia de polvo, elementos líquidos o sólidos en las cercanías de la impresora, sobre el cabezal de impresión o sobre las tarjetas. El usuario tomará todas las precauciones necesarias para insertar en la impresora tarjetas limpias, sin ningún depósito de polvo o cuerpos extraños.

La frecuencia y la calidad de la limpieza son factores determinantes que permiten al usuario prolongar la vida del cabezal de impresión y garantizar una calidad de impresión excelente.

El uso de consumibles Evolis High Trust® garantiza el correcto funcionamiento de su equipo. El uso de consumibles noEvolis High Trust® puede afectar a la calidad y la fiabilidad de los trabajos de impresión, producir impresiones de mala calidad e, incluso, comprometer el funcionamiento de la impresora. La garantía del fabricante no cubre los daños materiales ni los problemas de calidad ocasionados por la utilización de cintas noEvolis High Trust®.

Evolis pone a su disposición diferentes artículos de limpieza y consumibles que puede consultar en el sitio web www.evolis.com.

Limpieza periódica



La garantía del cabezal de impresión se encuentra directamente ligada a la limpieza periódica de la impresora. Si no se efectúa dicha limpieza en los plazos establecidos, la garantía del cabezal de impresión perderá su validez.

La impresora dispone de un sistema de aviso de limpieza que se activa tras un cierto número de tarjetas introducidas. Proceda a efectuar una limpieza sistemática de su equipo cuando dicha alerta se active. Si continúa utilizando la impresora a pesar del aviso y con el indicador luminoso encendido, la garantía del cabezal de impresión se anulará automáticamente debido al incumplimiento de las condiciones contractuales de mantenimiento.

Para limpiar el cabezal de impresión:

- Evite todo contacto entre el cabezal de impresión y cualquier objeto metálico o puntiagudo. Se puede dañar el cabezal de impresión de forma permanente.
- Evite tocar el cabezal de impresión directamente con los dedos, ya que podría alterar la calidad de impresión o dañar definitivamente el cabezal.



Ciclo de limpieza recomendado: cada vez que se sustituya la cinta. Para obtener más información, consulte la **Ficha técnica de seguridad del kit de limpieza** (www.evolis.com > Consumibles).

Ciclo de limpieza obligatorio: cuando se activa el aviso de limpieza.

Accesorios de mantenimiento: tarjeta de limpieza con 2 zonas no adhesivas y almohadilla de limpieza empapada en alcohol isopropílico.

Los ciclos de limpieza también pueden iniciarse desde Evolis Premium Suite 2 haciendo clic en **el icono de limpieza**  desde la página de inicio.

Los ciclos de limpieza pueden iniciarse desde la pantalla táctil LCD (para impresoras equipadas con pantalla táctil LCD). Consulte la guía de usuario correspondiente disponible en www.evolis.com > **Sección de asistencia** > **Página del producto**.

Después de la limpieza, espere 2 minutos antes de utilizar la impresora para que el alcohol se evapore.



Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).

Impresora	Limpieza necesaria tras: (indicador luminoso parpadea)	N.º de tarjetas restantes antes de la anulación de la garantía: (indicador luminoso parpadea)	Garantía no válida tras: (luz fija)
Primacy 2	1000 tarjetas	200 tarjetas	1200 tarjetas

Limpie la impresora

1. Abra la tapa de la impresora, retire la cinta y vuelva a cerrarla.
2. Abra el cargador de tarjetas y extraiga todas las tarjetas del interior.
3. Coloque el selector de grosor de la tarjeta en la posición MAX.
4. Pulse 2 veces el botón de puesta en marcha . El LED de cinta/tarjeta  parpadea.
5. Retire la película de la tarjeta adhesiva e introdúzcala en el cargador de tarjetas (lado adhesivo hacia arriba). Se inicia la limpieza. Una vez finalizada la limpieza, la tarjeta se expulsa en la bandeja de recepción posterior.

Limpiar el cabezal de impresión

1. Coja una almohadilla de limpieza Evolis High Trust® y presione sobre el medio hasta que el algodón se empape de alcohol.
2. Abra la tapa de la impresora y localice el cabezal de impresión.
3. Retire la protección y frote con suavidad el cabezal de impresión con el bastoncillo de algodón, de izquierda a derecha y durante varios segundos.
4. Cierre la tapa de la impresora.



Ajuste el selector de grosor de la tarjeta al grosor deseado antes de utilizar la impresora.

Limpieza avanzada



Para limpiar el cabezal de impresión:

- Evite todo contacto entre el cabezal de impresión y cualquier objeto metálico o puntiagudo. Se puede dañar el cabezal de impresión de forma permanente.
- Evite tocar el cabezal de impresión directamente con los dedos, ya que podría alterar la calidad de impresión o dañar definitivamente el cabezal.



Ciclo de limpieza recomendado: cada 5 ciclos de limpieza periódica.



Accesorios de mantenimiento: **Tarjeta adhesiva de limpieza, tarjeta en T empapada (utilizar inmediatamente después de abrir), lápiz de limpieza (se puede utilizar hasta 8 veces) y toallita de limpieza.**

Los ciclos de limpieza también pueden iniciarse desde Evolis Premium Suite 2 haciendo clic en el **icono de limpieza**  desde la página de inicio. Los ciclos de limpieza pueden iniciarse desde la pantalla táctil LCD (para impresoras equipadas con pantalla táctil LCD). Consulte la guía de usuario correspondiente disponible en www.evolis.com > **Sección de asistencia** > **Página del producto**. Después de la limpieza, espere 2 minutos antes de utilizar la impresora para que el alcohol se evapore.



Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).

Limpie la impresora

1. Abra la tapa de la impresora, retire la cinta y cierre la tapa
2. Abra el cargador de tarjetas, retire las tarjetas de su interior y coloque el selector de grosor de tarjetas en la posición MAX.
3. Pulse 2 veces el botón de puesta en marcha . El LED de tarjeta/cinta  parpadea.
4. Inserte la tarjeta en T en el cargador de tarjetas. Se inicia la limpieza.
5. Cuando la impresora expulse la tarjeta en T, retírela.
6. Retire la película de la tarjeta adhesiva y cuando el LED de tarjeta/cinta parpadee, introdúzcala en el cargador de tarjetas (lado adhesivo hacia arriba). Se inicia la limpieza. Una vez finalizada la limpieza, la tarjeta adhesiva se expulsa en la bandeja de recepción.

Limpiar el cabezal de impresión

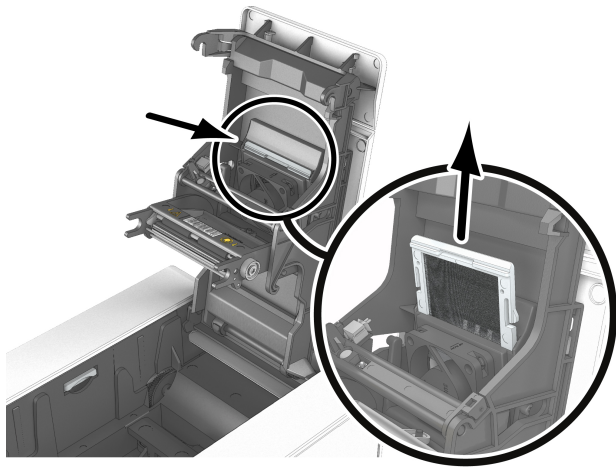
1. Retire la tapa del lápiz de limpieza.
2. Abra la tapa de la impresora y localice el cabezal de impresión.
3. Retire la protección y frote con suavidad el cabezal de impresión con el bastoncillo de algodón, de izquierda a derecha y durante varios segundos.

Limpeza del filtro antipolvo



El filtro antipolvo se sitúa debajo del ventilador del cabezal de impresión.

1. Tire del filtro antipolvo hacia arriba hasta que esté completamente fuera de su ubicación.



2. Limpie el filtro pasando la toallita por todos sus lados.
3. Vuelva a colocar el filtro en su sitio. Insértelo en su ubicación correspondiente (con la muesca hacia usted) y deslícelo recto hacia abajo hasta oír un «clic».
4. Vuelva a colocar la cinta y cierre la tapa de la impresora.

Ajuste el selector de grosor de las tarjetas antes de utilizar la impresora.

Limpeza del módulo de plastificación



Ciclo de limpieza recomendado: una vez al año o cada 10 000 tarjetas, en función del entorno de trabajo.

Accesorios de mantenimiento: tarjeta de limpieza adhesiva específica y toallita de limpieza.

Los ciclos de limpieza también pueden iniciarse desde Evolis Premium Suite 2 haciendo clic en **el icono de limpieza**  desde la página de inicio.



Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).

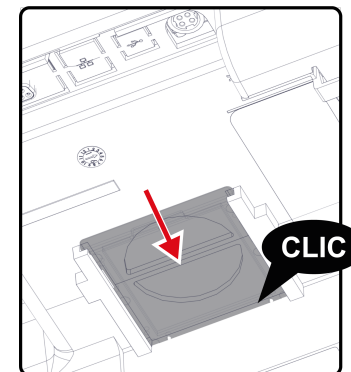
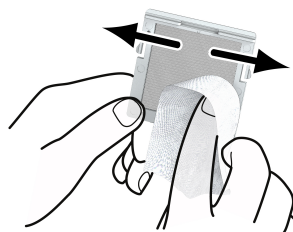
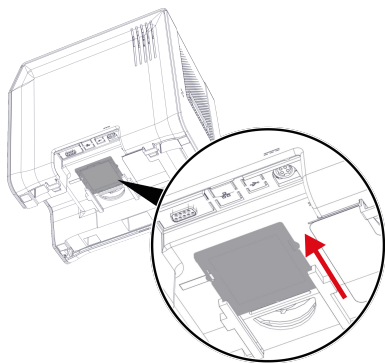
Limpieza del módulo de plastificación

1. retire la película de plastificación.
2. Retire las películas de la tarjeta de limpieza adhesiva especial.
3. Pulse 2 veces el botón de puesta en marcha . El botón de puesta en marcha parpadea.
4. Cuando el LED de tarjeta/cinta  parpadee y el botón de puesta en marcha esté iluminado, inserte la tarjeta adhesiva en la ranura posterior del módulo de plastificación. El LED de la impresora  parpadea.
5. Una vez finalizada la limpieza, retire la tarjeta adhesiva de limpieza especial utilizada. Vuelva a colocar la película de plastificación en su sitio. Cierre la puerta del módulo de plastificación. El equipo está listo para su uso.

Limpieza del filtro antipolvo del módulo de plastificación



Antes de limpiar el filtro antipolvo, desenchufe el módulo de plastificación y desconéctelo de la impresora.
El filtro antipolvo se encuentra debajo del módulo de plastificación.



1. Retire el filtro antipolvo y deslícelo completamente
2. Pase una toallita de limpieza por las
3. Vuelva a colocar el filtro en su sitio. Insértelo

fuera de su ranura.

2 caras del filtro antipolvo.

en su ubicación correspondiente (con la muesca hacia usted) y deslícelo recto hacia abajo hasta oír un «clic».

AYUDA

Ayuda para diagnóstico

Impresión de tarjetas de prueba

Imprimir una tarjeta de prueba técnica



Cuando reciba la impresora, imprima una tarjeta de prueba técnica para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Al imprimir una tarjeta de prueba técnica:

- Asegúrese de que haya al menos una tarjeta y una cinta en la impresora.
- Compruebe que la impresora esté ENCENDIDA.
- Espere a que finalicen todos los trabajos de impresión.

La siguiente información está disponible en la tarjeta de prueba técnica:

- Modelo de la impresora
- Números de serie (impresora y cabezal de impresión)
- Versión de firmware
- Operaciones de limpieza
- etc.

Puede que un revendedor o el servicio técnico le solicite esta información para brindarle asistencia.

Imprimir una tarjeta de prueba técnica desde la impresora

1. Espere a que acaben todos los trabajos de impresión.
2. Pulse el botón de encendido  durante cuatro o cinco segundos, hasta que se apague.
3. Vuelva a mantener pulsado el botón de encendido.
4. El botón de encendido se ilumina.
5. Suelte el botón de encendido cuando la luz empiece a parpadear.
6. Comienza la impresión de la tarjeta de prueba técnica.
7. La tarjeta impresa se expulsa en el receptáculo de salida.

Imprima una tarjeta de prueba técnica desde Evolis Premium Suite 2

1. Seleccione la impresora.
2. Vaya a **Asistencia & mantenimiento (Assistance & Maintenance)** > **Pruebas de la impresora (Printer tests)** > **Pruebas de impresión (Printing tests)**.
3. Junto a **Ficha técnica (Technical test card)**, defina el número de copias que imprimir (el ajuste por defecto es 1).
4. Haga clic en **Imprimir (Print)** y, a continuación, en **Imprimir (Print)** de nuevo para iniciar la impresión de tarjeta de prueba técnica.

Imprima una tarjeta de prueba técnica desde la pantalla táctil LCD

1. Haga clic en el icono de ajustes , luego en el icono de prueba de impresora  y finalmente en el icono de tarjeta de prueba técnica .
2. Comienza la impresión de la tarjeta de prueba técnica.

Imprimir una tarjeta gráfica de prueba

La tarjeta gráfica de prueba se utiliza para confirmar la calidad de impresión, la ausencia de posibles desajustes y si la cinta está correctamente sincronizada. Cuando reciba la impresora, imprima una tarjeta de prueba técnica para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.



Al imprimir una tarjeta gráfica de prueba:

- Asegúrese de que haya al menos una tarjeta y una cinta en la impresora.
- Compruebe que la impresora esté ENCENDIDA.
- Espere a que finalicen todos los trabajos de impresión.

Imprima una tarjeta de prueba gráfica desde Evolis Premium Suite 2

1. Seleccione la impresora.
2. Vaya a **Asistencia & mantenimiento (Assistance & Maintenance)** > **Pruebas de la impresora (Printer tests)** > **Pruebas de impresión (Printing tests)**.
3. Junto a **Tarjeta de prueba gráfica (Graphical test card)**, defina el número de copias que imprimir (el ajuste por defecto es 1).
4. Haga clic en **Imprimir (Print)**, seleccione un diseño y vuelva a hacer clic en **Imprimir (Print)** para iniciar la impresión de la tarjeta de prueba gráfica.

Imprima una tarjeta gráfica de prueba desde la pantalla táctil LCD

1. Haga clic en el **icono de ajustes** , luego en el **icono de prueba de impresora**  y finalmente en el **icono de tarjeta gráfica de prueba** .
2. Comienza la impresión de la tarjeta gráfica de prueba.

Identificación de las versiones del software instalado

En Evolis Premium Suite 2, vaya a **Asistencia & mantenimiento (Assistance & Maintenance)** > **Información del producto (Product information)** > **Versiones de software (Software versions)**.

La siguiente información está disponible:

- Versión de Evolis Premium Suite 2 instalada
- Versión de firmware de la impresora instalada

- Versiones de firmware LCD y recursos gráficos instalados (para impresoras equipadas con pantalla táctil LCD)

Solución de problemas



La mayoría de los problemas de impresión o de calidad de impresión pueden solucionarse actualizando el controlador o el firmware de la impresora. "Actualizar el firmware de la impresora" on page 87 et "Actualizar el controlador de la impresora" on page 87.

Problemas de impresión

Sin impresión

Controlador de la impresora

- Compruebe que el controlador de impresión de la impresora aparece en la configuración de Windows.
- Compruebe que la versión del controlador de la impresora es la última disponible.
- Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como impresora predeterminada.

Compruebe la alimentación eléctrica de la impresora

- Asegúrese de utilizar el bloque alimentación correcto para la impresora.
- Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la impresora y a una toma eléctrica activa. (Instalación)
- Compruebe que la impresora esté conectada a la corriente y que el botón de encendido  esté iluminado.

Cable USB

- Compruebe que la impresora esté conectada al ordenador con el cable USB.

Cinta

- Compruebe que la cinta esté instalada correctamente y que la tapa de la impresora esté cerrada.

Tarjetas

- Compruebe que hay tarjetas en el cargador.
- Compruebe que no hay tarjetas atascadas en la impresora. *"Atasco de tarjetas" on page 86*

Tarjeta virgen expulsada

Cinta

- La cinta puede haberse acabado.
 - Sustituya la cinta.
- Puede que la cinta no esté correctamente instalada
 - Vuelva a instalar la cinta.
- La cinta puede estar cortada o rasgada.
 - Reparar la cinta

Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.

Cabezal de impresión

- El cabezal de impresión puede estar dañado.
 - Pruebe a imprimir una tarjeta de prueba técnica.
 - Si la tarjeta no se imprime, póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

Mala calidad de impresión

Pequeñas manchas en la tarjeta



■ Tarjetas

- Las tarjetas pueden estar sucias
 - Utilice tarjetas nuevas
 - Guarde las tarjetas de modo que queden protegidas del polvo.

■ Limpieza

- El rodillo de limpieza o el cabezal de impresión pueden estar sucios
 - Inicie un ciclo de limpieza periódico (*"Mantenimiento" on page 63*).

Líneas blancas horizontales



■ Cinta

- La cinta no está correctamente instalada
 - Vuelva a instalar la cinta.
 - Compruebe que no haya arrugas en la superficie de la cinta

■ Cabezal de impresión

- El cabezal de impresión podría estar sucio
 - Inicie un ciclo de limpieza periódico (*"Mantenimiento" on page 63*).
- El cabezal de impresión puede estar dañado.
 - Póngase en contacto con su distribuidor para que le ayude a y a sustituir el cabezal de impresión (*"Sustituir el cabezal de impresión" on page 83*).

Imagen borrosa



■ Cinta

- La cinta no está correctamente instalada
 - Vuelva a instalar la cinta.
- La cinta no está correctamente sincronizada
 - Abrir y cerrar la tapa de la impresora

■ Tarjetas

- Asegúrese de que el grosor de las tarjetas utilizadas cumpla con las especificaciones técnicas disponibles en www.evolis.com > Página del producto.

■ Limpieza

- La impresora y el rodillo de limpieza pueden estar sucios.
 - Inicie un ciclo de limpieza periódico ("*Mantenimiento*" on page 63).

Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.

Impresión parcial o incorrecta

■ Cable USB

- Si se imprimen caracteres irregulares, compruebe que esté utilizando el cable USB incluido con la impresora.
- Pruebe usando otro cable del mismo tipo.

■ Tarjetas



Se recomienda adquirir las tarjetas en un distribuidor Evolis. La utilización de tarjetas no Evolis High Trust® puede afectar negativamente a la calidad de la impresión o dañar el cabezal de impresión.

- Las tarjetas pueden estar sucias
 - Utilice tarjetas nuevas
 - Guarde las tarjetas de modo que queden protegidas del polvo.

■ Cinta

- Compruebe que la cinta esté instalada correctamente en la impresora y que se desenrolla correctamente.

■ Limpieza

- La impresora puede estar sucia
 - Inicie un ciclo de limpieza periódico (*"Mantenimiento" on page 63*).

■ Cabezal de impresión

- El cabezal de impresión podría estar sucio
 - Inicie un ciclo de limpieza periódico (*"Mantenimiento" on page 63*).
- El cabezal de impresión puede estar dañado.
 - Póngase en contacto con su distribuidor para que le ayude a y a sustituir el cabezal de impresión (*"Sustituir el cabezal de impresión" on page 83*).

Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.

La cinta está cortada o rasgada



Algunos componentes de la impresora pueden moverse sin previo aviso. No intente retirar los trozos de cinta o tarjetas atascadas con la impresora enchufada a su bloque de alimentación.



Accesorios: Cinta adhesiva transparente, un par de tijeras.



Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).

Reparar la cinta

1. Mantenga pulsado el botón de encendido de la impresora durante 5 segundos. La impresora se apaga.
2. Desconecte la impresora de la fuente de alimentación.
3. Presione la cubierta de la impresora para abrirla.
4. Retire la cinta de la impresora.
5. Si son visibles y es posible, retire con la mano los trozos de cinta más grandes de los rodillos.
6. Pegue los 2 trozos de cinta con cinta adhesiva transparente y, a continuación, enrolle la cinta:
 - a. Si la cinta se ha roto, córtela.
 - b. Gire la bobina hasta que la primera sección de la cinta o la película se encuentre en la parte superior.
 - c. Tire de la segunda sección de la cinta y colóquela sobre la primera.
 - d. Pegue la segunda sección a la primera con cinta adhesiva transparente.
 - e. Gire la bobina final hasta que el siguiente panel negro se encuentre entre las 2 bobinas.

Limpieza de la impresora

1. Cierre la puerta de la impresora.
2. Vuelva a enchufar la impresora a su bloque de alimentación.

3. Limpie la impresora (*"**Mantenimiento**" on page 63*).

Consulte [este artículo de la Base de conocimientos](#) para obtener más información.

Sustituir el cabezal de impresión

El cabezal de impresión es un componente frágil de la impresora. Determina la calidad de la impresión. Una limpieza periódica y un entorno libre de polvo y partículas garantizan una larga vida útil.

Antes de sustituir el cabezal de impresión, póngase en contacto con su distribuidor de Evolis. Su distribuidor podrá aconsejarle y suministrarle un nuevo cabezal de impresión si es necesario.



Desenchufe la impresora antes de sustituir el cabezal de impresión.

Evite todo contacto entre el cabezal de impresión y cualquier objeto metálico o puntiagudo. Esto podría dañarlo.

Evite tocar el cabezal de impresión directamente con los dedos. Esto podría afectar a la calidad de impresión o dañar el cabezal de impresión.

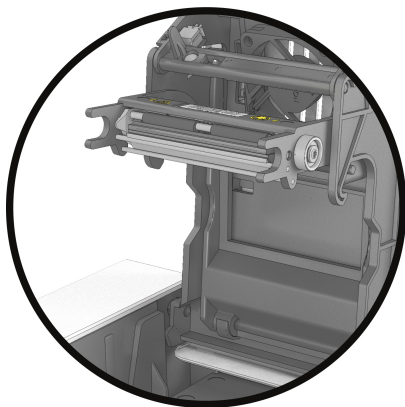


Para más información sobre las garantías del cabezal de impresión, consulte el folleto de garantía de garantía Evolis disponible en www.evolis.com > **Sección de asistencia** > **Página del producto**.

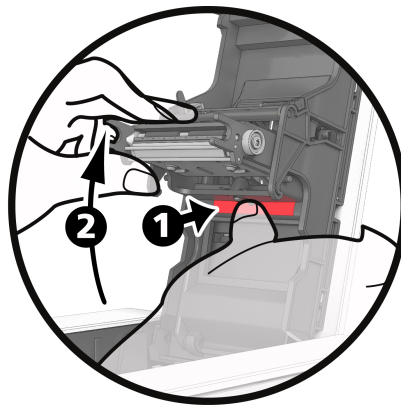


Un vídeo del procedimiento está disponible en el [canal de YouTube Evolis](#).

Paso 1: Retirar el cabezal de impresión defectuoso



1. Abra la tapa de la impresora y localice el cabezal de impresión.

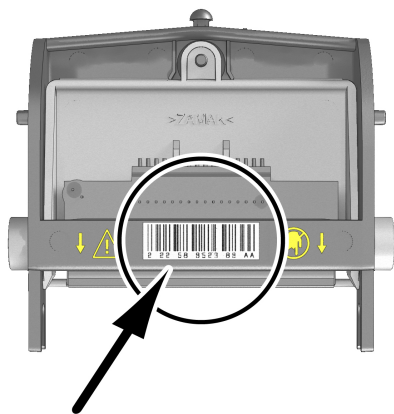


2. Presione hacia abajo la placa de presión situada detrás del cabezal de impresión y tire de este con la otra mano, tal como se indica, para soltar los salientes de la horquilla de fijación.
3. Saque los salientes de su compartimento.

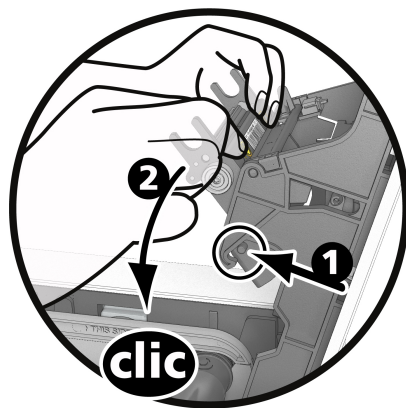


4. Gire el cabezal con cuidado hacia abajo y desconecte el conector unido al cable. Evite forzar el mecanismo.

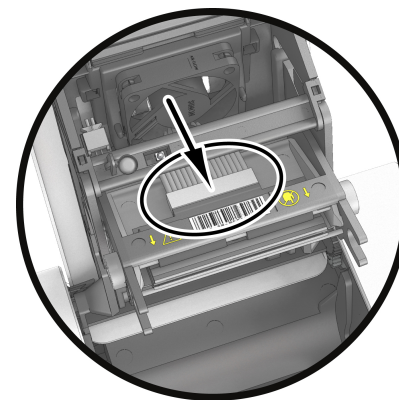
Paso 2: Instale el nuevo cabezal de impresión



1. Anote el número de serie en la etiqueta blanca del cabezal de impresión. Este código es necesario para el paso 3.



2. Introduzca el cabezal de impresión nuevo verticalmente (conector blanco por encima) montándolo en las dos guías, de manera que los salientes de la horquilla queden fijos en su compartimento.



3. Conecte el cable en su compartimento. Evite forzar el mecanismo. Presione cada lado del conector para realizar correctamente la conexión.
4. Cierre la tapa de la impresora.

Paso 3: Configuración del cabezal de impresión nuevo



Si el número del kit del cabezal de impresión no se introduce correctamente, pueden producirse anomalías en el funcionamiento de la impresora y la garantía puede perder su validez.

1. Enchufe la impresora a la corriente y compruebe que esté bien conectada a un ordenador.
2. Vaya a **Evolis Premium Suite 2 > Asistencia & mantenimiento (Assistance & Maintenance) > Mantenimiento (Maintenance) > Sustitución del cabezal de impresión (Printhead replacement)**.
3. Introduzca el número de serie (anotado en el paso 2) en la sección correspondiente. Haga clic en **Validar (Validate)**.

Paso 4: Limpiar la impresora

La señal **LIMPIEZA** está encendida. Es absolutamente necesario limpiar la impresora tras cambiar el cabezal de impresión. No se puede iniciar ningún trabajo de impresión hasta que se haya ejecutado un ciclo de limpieza periódica ("Mantenimiento" on page 63).

Una vez realizada la limpieza, la impresora estará lista para su uso.

Atasco de tarjetas

Desbloquear una tarjeta



No desconecte la impresora de la corriente eléctrica. Esto cancelaría los trabajos de impresión pendientes.

La señal Error mecánico se activa y la impresión se interrumpe.

1. Abra la tapa de la impresora y retire la cinta.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación para activar los rodillos de transporte de tarjetas.
3. Si la tarjeta sigue bloqueada en el interior, deslícela manualmente hacia la salida de la impresora. Si hay más de una tarjeta, empuje siempre la de arriba en primer lugar.
4. Vuelva a colocar la cinta y cierre la tapa de la impresora.

Prevenir los atascos de tarjetas

- Verifique que el selector de grosor de las tarjetas está ajustado correctamente.
- Asegúrese de que el grosor de las tarjetas utilizadas cumpla con las especificaciones técnicas disponibles en www.evolis.com > Página del producto.
- Compruebe que las tarjetas estén planas. Conserve las tarjetas en posición horizontal.
- Compruebe que las tarjetas no estén pegadas entre sí. Mezcle las tarjetas antes de colocarlas en el cargador.

Actualizar el controlador de la impresora



Actualice el controlador de impresión en los casos siguientes:

- Tiene problemas de impresión o de comunicación con la impresora.
- Para beneficiarse de las nuevas funciones disponibles en una versión más reciente
- Ha recibido una notificación en el controlador o por parte de su distribuidor en la que se le invita a actualizar el controlador de la impresora.

El controlador de la impresora también puede actualizarse desde **Evolis Premium Suite 2 > Asistencia & mantenimiento (Assistance & Maintenance) > Información del producto (Product information) > Versiones de software (Software versions)**.

1. Descargue el archivo Controlador/Premium Suite (.exe para Windows y .pkg para macOS) desde www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto.
2. Extraiga el archivo descargado.
3. Haga doble clic en el archivo de instalación y siga las instrucciones del programa de instalación.

Actualizar el firmware de la impresora



Actualice el firmware de su impresora en los casos siguientes:

- Tiene problemas de impresión o de comunicación con la impresora.
- Ha recibido una notificación en el controlador o por parte de su distribuidor en la que se le invita a actualizar el firmware.

La actualización del firmware solo es necesaria cuando se ha producido algún incidente o un mal funcionamiento.

Una actualización del firmware mal realizada puede provocar un funcionamiento anómalo de la impresora.

La interrupción de una transferencia entre el ordenador y la impresora durante la fase de descarga (pérdida de alimentación eléctrica de la impresora o del ordenador, desconexión de un cable) impediría el reinicio de la impresora. Si esto ocurriera, contactar con un distribuidor de Evolis, que tendrá que cambiar la tarjeta del procesador de la impresora.

En caso de problemas durante la actualización del firmware, póngase en contacto con su distribuidor de Evolis para obtener un nuevo archivo de instalación del firmware.

El firmware se actualiza desde el controlador de la impresora o desde la notificación de actualización.

1. Descargue el firmware (.firm) desde www.evolis.com > Sección de asistencia > Página del producto.
2. Abra Evolis Premium Suite 2 y haga clic en el nombre de la impresora. Vaya a **Asistencia & mantenimiento (Assistance & Maintenance) > Versiones de software (Software versions) > Versión de firmware de la impresora (Printer firmware version) > Iniciar el asistente de actualización (Start the**

update wizard).

3. Siga las instrucciones y seleccione el archivo «.firm» que acaba de descargar.
4. La operación puede tardar hasta 1 minuto. Una vez instalado el firmware, se reiniciará la impresora. La actualización habrá terminado y la impresora estará lista para su uso.

Si la impresora no indica el estado **Lista**, la actualización no se ha efectuado correctamente o el funcionamiento de la impresora es defectuoso. Compruebe los cables de conexión y proceda a repetir la actualización.

Asistencia técnica

Evolis proporciona ayuda a los usuarios que tienen dificultades para utilizar o configurar una impresora.

Sección de asistencia de Evolis

La información sobre el uso y la solución de problemas de las impresoras Evolis está disponible en www.evolis.com > Sección de asistencia.

- Últimas versiones de firmware
- Últimas versiones de controladores de la impresora
- Últimas versiones de las guías de usuario
- Vídeos sobre la instalación y el mantenimiento de impresoras
- Base de conocimientos

Red de colaboradores Evolis

Si tiene algún problema técnico sin resolver, póngase en contacto con su distribuidor Evolis.

Si no conoce a ningún distribuidor Evolis, póngase en contacto con nosotros para obtener sus datos de contacto.

Cuando se ponga en contacto con un distribuidor Evolis, asegúrese de estar junto al ordenador conectado a la impresora y de tener a mano la siguiente información:

- Modelo y número de serie de la impresora
- Versión del sistema operativo (ordenador)
- Descripción del problema
- Una descripción de lo que se ha probado para intentar resolver el problema

Evolis

14 avenue de la fontaine
49070 Beaucouzé
France

T +33 (0) 241 367 606 - F +33 (0) 241 367 612

www.evolis.com